

## **Effektmåling 2010 – anden undersøgelse**

**Satspuljeprojekt "Ældrerådsnetværk og Ældrerådsrådgivning"**

## Baggrund

I 2007 startede DANSKE ÆLDRE RÅD projektet "Ældrerådsnetværk og Ældrerådsrådgivning" som er finansieret af satspuljemidler. Projektet blev afsluttet ved udgangen af 2010.

Formålet med projektet er at opfylde ældrerådsmedlemmernes behov for faglig vidensformidling og opfylde medlemmernes ønske om uvildig rådgivning. Disse aktiviteter er vigtige for ældrerådene og deres funktion, ikke mindst i de første år efter kommunesammenlægninger og de nye opgavefordelinger som fulgte af dette. Ældrerådsmedlemmer har således behov for information og bistand både i forhold til daglig praksis og i forhold til nye lovtiltag.

Projektet består af en række aktiviteter som tilsammen søger, at opfylde ældrerådsmedlemmers behov til at kunne opfylde deres funktion som høringsberettigede i forhold til kommunale beslutninger, der vedrører kommunens ældre.

Aktiviteterne er:

- Telefonisk og internetbaseret medlemsrådgivning
- Nyhedsbreve
- Temadage og konferencer

En ændring fra det oprindelige udgangspunkt er, at fokus ikke længere er på internetkonferencer samt fremme og udbygge af faglige fora/diskussionsgrupper på DANSKE ÆLDRE RÅDs hjemmeside. Dette skyldes, at det efter første effektundersøgelse har vist sig, at der er en meget begrænset interesse blandt ældrerådene for denne type aktiviteter. I stedet opdateres DANSKE ÆLDRE RÅDs hjemmeside hyppigere, og der bliver sendt flere informationsmails til ældreråd.

Effektmålingen går et niveau dybere end projektets årsrapporter og undersøger de tre forskellige svargrupper tilfredshed med aktiviteterne for at afdække, hvorvidt de er til nytte og inspiration blandt de adspurgte ældreråd. Dette kan give anledning til en række overvejelser om, hvorvidt de enkelte aktiviteter skal opprioriteres, nedprioriteres eller måske helt skæres helt bort. Endvidere sætter effektmålingen fokus på samarbejdsrelationer mellem ældreråd og andre parter samt ældrerådets synlighed i forhold til borgere, politikere, presse og den kommunale forvaltning. Det giver et billede af, hvordan ældrerådet opfatter sig selv og eget arbejde, samt hvordan dette billede stemmer overens med de kommunale politikeres og forvaltningsmedarbejderes opfattelse af ældrerådets arbejde.

Resultater fra effektmålingen indgår som en del af projekt "Ældrerådsnetværk og Ældrerådsrådgivning".

## Fremgangsmåde

Første del af effektmålingen blev gennemført i første halvår 2009. Anden og sidste del blev gennemført i oktober 2010.

En forespørgsel blev sendt til ældreråd om kontaktoplysninger på henholdsvis ældrerådets tætteste kontaktperson i kommunen på forvaltningsniveau (forvaltningsmedarbejder) og formand for det politiske udvalg, som de fleste sager, der vedrører kommunens ældre borgere, hører under, f.eks. social-/sundheds-/omsorgsudvalg (politiker).

Tre forskellige spørgeskemaer blev derefter udsendt elektronisk til de tre svargrupper (formænd for ældreråd, forvaltningsmedarbejder og politiker).

Spørgeskemaer blev sendt til 98 personer i hver svargruppe, dvs. 294 spørgeskemaer i alt. Svarprocenten i effektmålingen er lavere i 2010 end i 2009. Ud af de 98 kommuner, har henholdsvis 47 ældrerådsformænd, 44 forvaltningsmedarbejdere samt 42 politikere besvaret de udsendte spørgeskemaer. Dette svarer til en overordnet svarprocent på 45%. Hvorvidt den lavere svarprocent skyldes, at spørgeskemaet er udsendt elektronisk, er svært at vurdere. Dette er især tilfældet, da omtrent halvdelen af de adspurgte ikke deltog i den første undersøgelse (pga. nyvalg, omrokeringer mv.).

Spørgsmålene i spørgeskemaerne falder overordnet indenfor fire temaer:

1. Aktiviteter indeholdt i projektet
2. Ældrerådernes høringsret og indflydelse
3. Ældrerådernes samarbejdsrelationer
4. Ældrerådernes synlighed og kontakter

De fleste spørgsmål er lukkede, nogle spørgsmål rummer mulighed for at uddybe skriftligt.

De tre forskellige spørgeskemaer indeholdt delvist de samme spørgsmål, men var af forskellig længde: Det længste spørgeskema fik formændene for ældrerådene, da det primært er dem, projektets aktiviteter retter sig mod. Et lidt kortere spørgeskema er sendt til forvaltningsmedarbejdere. Politikerne fik det korteste spørgeskema, da de formentlig ikke har samme kendskab til projektets aktiviteter, men derimod kan svare på spørgsmål vedrørende deres samarbejde med ældreråd, og den indflydelse ældreråd har.

Ved sammenligning mellem effektmåling fra 2009 og 2010 er det vigtigt at være opmærksom på, at et væsentligt usikkerhedsmoment i forhold til at sammenligne første og anden del af effektmålingen er, at der mellem de to undersøgelser har været en relativ stor udskiftning af ældrerådsformænd - primært pga. afholdte ældrerådsvaleg i forbindelse med kommunalvalget i 2009. 45% af de adspurgte ældrerådsformænd i denne undersøgelse er således nyvalgte ældrerådsformænd. Derfor vil der også i anden del af effektmålingen være en relativ stor andel af besvarelserne, som er førstegangsbesvarelser, hvilket besværliggør komparativ analyse af de to effektmålinger.

## **Sammenfatning af resultater**

I efteråret 2010 sendte DANSKE ÆLDRERÅD elektroniske spørgeskemaer ud i samtlige 98 kommuner. Skemaerne blev besvaret af ældrerådsformænd, forvaltningsmedarbejdere og politikere. Svarfrekvensen er som følgende: Ældrerådsformænd 48%, forvaltningsmedarbejdere 44% samt politikere 42%.

### ***DANSKE ÆLDRERÅDs aktiviteter***

Ældrerådsformænd og forvaltningsmedarbejdere blev spurgt til projektets aktiviteter. En række spørgsmål i undersøgelsen handler om de aktiviteter, der indgår i satspuljeprojektet: Telefonisk og internetbaseret medlemsrådgivning samt nyhedsbreve. Som det vil fremgå, er disse overordnet blevet bedømt meget positivt.

Undersøgelsen har ikke givet et entydigt billede af, hvilke aktiviteter der bør ned- eller opjusteres i projektet. Et gennemgående forslag til nye aktiviteter fra ældrerådsformændene er ønsket om mere information om lovgivning.

### **Inspiration til initiativer på baggrund af DANSKE ÆLDRERÅDs aktiviteter**

79% af ældrerådsformænd oplyser, at deres ældreråd har været inspireret til at tage initiativer på foranledning af DANSKE ÆLDRERÅDs aktiviteter. Initiativerne omfatter henvendelser til politikere,

forvaltning, debatarrangementer, møder med politikere/forvaltning og andre organisationer, hørings svar samt henvendelser til presse. 60% af ældrerådsformænd mener, at ældrerådet i dag er mere proaktivt end for to år siden. Cirka halvdelen af forvaltningsmedarbejdere og politikere er enige i den betragtning. Disse besvarelser svarer omtrent til besvarelserne i første undersøgelse.

### **Ældrerådenes høringsret og indflydelse**

Effektmålingen viser, at ældrerådsformænd overordnet mener, at ældrerådets hørings svar bliver fulgt af kommunalbestyrelserne. Forvaltningsmedarbejdernes og politikernes svar er endnu mere positive - kun ganske få indenfor hver gruppe mener ikke, at ældrerådenes hørings svar for det meste bliver fulgt. Ældrerådsformænd er de mest kritiske i forhold til, om ældreråd deltager tidligt i de kommunale beslutningsprocesser – størstedelen (55%) mener, at det kun sker i nogen omfang. Forvaltningsmedarbejdere er mere positive. 5% af politikerne mener, at ældreråd kun deltager i ringe omfang, og ingen politikere mener, at de slet ikke deltager.

Mange ældrerådsformænd mener, at ældrerådet i nogen grad har indflydelse på de politiske udvalgs beslutninger (68%). Det samme gør sig gældende for politikere, der svarer i høj grad (40%), i nogen grad 55%, og for forvaltningspersoner, der svarer i høj grad 25%, i nogen grad 61%. Dette er en væsentlig forbedring i forhold til den første effektmåling fra 2009 og tyder på, at DANSKE ÆLDRE RÅDs aktiviteter har haft indflydelse på, at ældreråd nu, i højere grad, har opnået indflydelse blandt beslutningstagere.

### **Ældrerådenes samarbejdsrelationer**

Alle tre svargrupper er enige i, at samarbejdet mellem ældreråd og kommunalbestyrelse overordnet er godt. De tre svargrupper er endvidere enige om, at hvis samarbejdet mellem ældreråd og kommunalbestyrelser skal udvikles yderligere, skal det især være i forhold til at inddrage ældrerådene i relevante initiativer/projekter, i højere grad indgå i dialog med ældrerådet, samt at skærpe opmærksomheden på, at ældrerådet skal høres i relevante sager. Dette er en forbedring i forhold til den første undersøgelse, idet denne viste enighed om, at samarbejdet mellem ældreråd og kommunalbestyrelse kunne forbedres.

Kommunalpolitikere og forvaltningsmedarbejdere har i deres kommentarer tilkendegivet, at det gode samarbejde kan udvikles yderligere, hvis ældreråd får en større forståelse for at hæve samarbejdet til et højere niveau frem for at fokusere på enkeltsager. Enkelte kommunalpolitikere og forvaltningsmedarbejdere mener, at ældreråd i højere grad skal forholde sig til den politiske virkelighed og om nødvendigt, i sager med besparelser, turde påtage sig et ansvar for de mere upopulære beslutninger.

### **Ældrerådenes synlighed og kontakter**

Ældreråd er mere kendte i kommunalbestyrelsen og ved kommunens forvaltning, end ældrerådsformænd umiddelbart tror. 93% af politikere mener, at ældreråd i høj grad er kendte i de politiske udvalg. Det samme er tilfældet for forvaltningsmedarbejderne, hvor 77% mener, at ældrerådene i høj grad er kendte i de politiske udvalg. Når ældreråd spørges, mener 60%, at ældreråd er kendte i de politiske udvalg.

I forhold til forvaltningernes kendskab til ældreråd fordeler besvarelserne sig nogenlunde ligesådan.

Blandt ældrerådsformænd, forvaltningsmedarbejdere og politikere er der overvejende enighed om, at borgere over 60 år i nogen grad eller i høj grad kender til ældrerådet, mens alle kommunens borgere kun i ringe eller nogen grad kender til ældrerådet.

Langt de fleste ældreråd gør noget aktivt for at skabe synlighed omkring ældrerådsarbejdet. Således angives der i besvarelserne, at størstedelen af ældrerådene har opdateret hjemmeside, afholdt borgermøder, deltager i mødeaktivitet, inviterer kommunale embedsmænd samt udsender

pressemeddelelser. Den aktivitet, som færrest ældreråd har søgt at skabe synlighed ved, er en ældrepris.

Langt de fleste ældrerådsformænd oplyser, at ældrerådet samarbejder med et bruger-/pårørenderåd (87%), de fleste samarbejder tillige med handicapråd (64%), og andre samarbejder med frivilligråd, lokalråd mv. (47%).

49% af de adspurgte mener, at lokalpressen i nogen grad viser interesse for ældrerådets arbejde. Der er stor enighed om, at uformel kontakt mellem politikere/forvaltning og ældreråd har positiv betydning for ældreråds gennemslagskraft (85%).

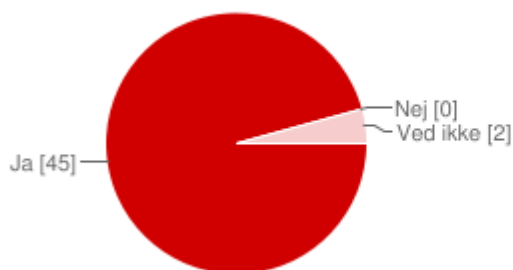
## DANSKE ÆLDRERÅDs aktiviteter

### Temadage og konferencer

---

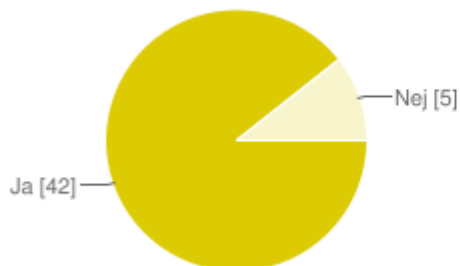
#### Ældrerådsformænd:

##### 1.1 Mener du at emnerne har været relevante



Ja	<b>45</b>	96%
Nej	<b>0</b>	0%
Ved ikke	<b>2</b>	4%

##### 1.2 Har i efterfølgende drøftet et eller flere af emnerne i ældrerådet?



Ja	<b>42</b>	89%
Nej	<b>5</b>	11%

Overordnet svarer alle ældrerådsformænd, at emner for temadag har været relevante, og majoriteten, at de efterfølgende har drøftet et eller flere emner i ældrerådet

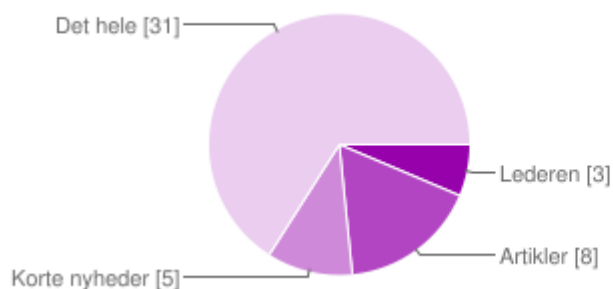
---

### Nyhedsbreve

---

## Ældrerådsformænd:

### 2.2 Hvis ja, hvad finder du mest relevant?



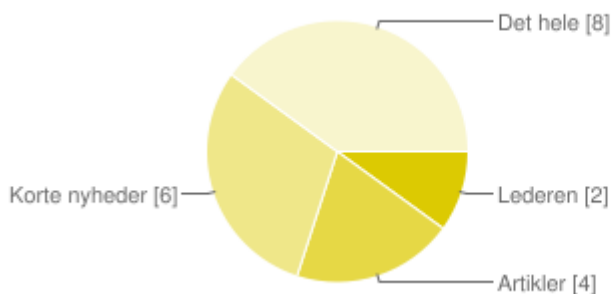
Kategori	Antal	Procent
Lederen	3	6%
Artikler	8	17%
Korte nyheder	5	11%
Det hele	31	66%

Alle ældrerådsformænd, der besvarede spørgeskemaet, læser nyhedsbrevet fra DANSKE ÆLDRE RÅD. 66% finder nyhedsbrevet som helhed relevant. 17% er mest interesserede i artiklerne, 6% i lederen og 11% i de korte nyheder.

---

## Forvaltningsmedarbejdere:

### 2.1.2. Hvis ja, hvad finder du mest relevant?



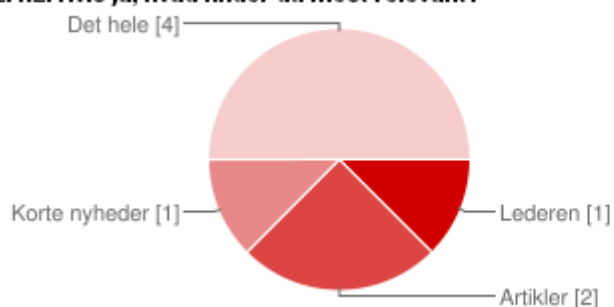
Kategori	Antal	Procent
Lederen	2	5%
Artikler	4	9%
Korte nyheder	6	14%
Det hele	8	18%

Halvdelen af forvaltningsmedarbejdere modtager nyhedsbrevet og godt halvdelen af disse læser nyhedsbrevet.

---

## Politikere:

### 2.1.2. Hvis ja, hvad finder du mest relevant?



Kategori	Antal	Procent
Lederen	1	2%
Artikler	2	5%
Korte nyheder	1	2%
Det hele	4	10%

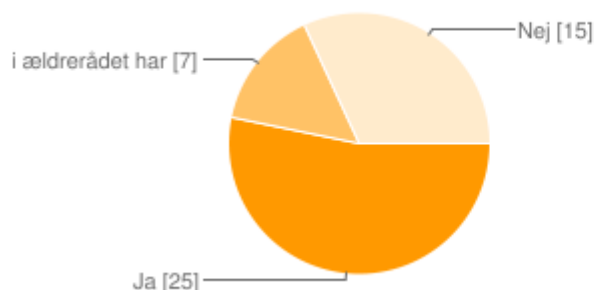
Godt en femtedel af politikere modtager og læser nyhedsbrevet fra DANSKE ÆLDRE RÅD. Politikerne finder artikler og korte nyheder mest relevante. I spørgeskemaundersøgelsen er de politikere, som ikke modtager nyhedsbrevet, adspurgt, om de fremover ønsker dette. 79% af de politikere, der ikke modtager nyhedsbrevet p.t., ønsker fremover at modtage dette. I anden effektmåling har politikere haft mulighed for at tilmelde sig DANSKE ÆLDRE RÅDs nyhedsbrev. Nyhedsbrevet udsendes fremover til de politikere, som har angivet, at de ønsker at modtage dette.

Næsten 70% af ældrerådsformænd giver nogen gange eller altid nyhedsbrevet videre til politikere eller forvaltningsmedarbejdere.

## Rådgivning pr. mail eller telefon

### Ældrerådsformænd

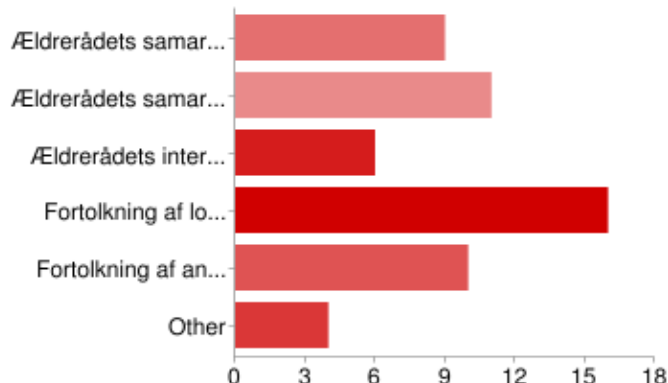
#### 3.1. Har du som formand benyttet rådgivning pr. mail eller telefon fra DANSKE ÆLDRE RÅD?



Svar	Antal	Procent
Ja	25	53%
Nej, men andre i ældrerådet har	7	15%
Nej	15	32%

53 % af ældrerådsformænd har benyttet DANSKE ÆLDRE RÅDs tilbud om rådgivning pr. mail eller telefon – 15 % af ældrerådsformænd har desuden svaret, at andre i ældrerådet benyttet rådgivningen.

#### 3.1.1. Hvis ja, hvad har rådgivningen handlet om?



Ældrerådets samarbejde med forvaltningen  
Ældrerådets samarbejde med kommunalbestyrelsen  
Ældrerådets interne samarbejde  
Fortolkning af lovgivning om ældreråd  
Fortolkning af anden lovgivning  
Other

People may select more than one checkbox, so percents add up to more than 100%.

Rådgivningen har især handlet om fortolkning af lovgivning om ældreråd, men også rådgivning om ældrerådets samarbejde med forvaltningen, ældrerådets samarbejde med kommunalbestyrelsen, ældrerådets interne samarbejde og fortolkning af anden lovgivning.

En femtedel fandt rådgivningen optimal, og omkring halvdelen vurderer, at rådgivningen var god, mens en enkelt af de adspurgte mener, at rådgivningen kunne være bedre. Ingen vurderer, at den var dårlig eller ikke eksisterende.

17 % af forvaltningsmedarbejderne har benyttet sig af DANSKE ÆLDRE RÅDs tilbud om rådgivning – langt størstedelen af henvendelser handlede om fortolkning af lovgivning om ældreråd. Alle har fundet rådgivningen god eller optimal.

### Hjemmeside

Halvdelen af ældrerådsformænd logger i nogen grad ind på DANSKE ÆLDRE RÅDs hjemmeside, dvs. fra en gang månedligt til en gang om ugen. 17 % logger oftere ind. 32 % logger sjældnere ind end en gang om måneden. Der er ingen af de adspurgte, som aldrig er inde på hjemmesiden. 14 % af forvaltningsmedarbejdere logger ind på DANSKE ÆLDRE RÅDs hjemmeside fra en gang

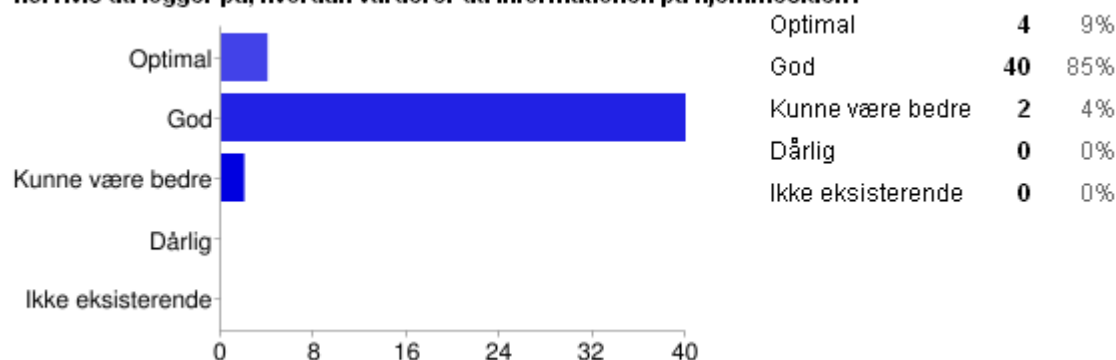
månedligt til en gang om ugen, næsten halvdelen logger på sjældnere end en gang om måneden, mens 36 % aldrig logger på.

De emner, ældrerådsformændene især søger oplysninger om på hjemmesiden, er nyheder og information om lovgivning. Oplysninger om temadage er også meget efterspurgt. Artikler og ledere fra nyhedsbreve, kontaktinformation til andre ældreråd og sekretariat samt information i nyhedsarkivet er mindre efterspurgt, og kun en søger oplysninger om DANSKE ÆLDRE RÅDs organisatoriske opbygning på hjemmesiden.

Forvaltningsmedarbejdere søger hovedsagligt efter oplysninger om temadage og information om lovgivning.

### **Ældrerådsformænd**

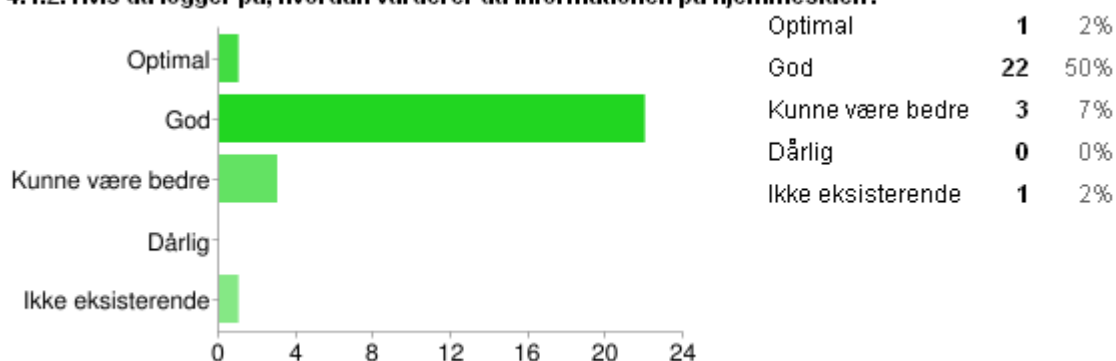
#### **4.3. Hvis du logger på, hvordan vurderer du informationen på hjemmesiden?**



De fleste ældrerådsformænd vurderer, at informationen på hjemmesiden er god eller optimal, og to at den kunne være bedre.

### **Forvaltningsmedarbejdere**

#### **4.1.2. Hvis du logger på, hvordan vurderer du informationen på hjemmesiden?**



De fleste af forvaltningsmedarbejderne mener ligeledes, at informationen er optimal eller god, hvor tre mener, at den kunne være bedre.



## Ældrerådernes egne initiativer

### Ældrerådsformænd

#### 5.1. Er ældrerådet blevet inspireret til initiativer som følge af DANSKE ÆLDRE RÅDs aktiviteter?

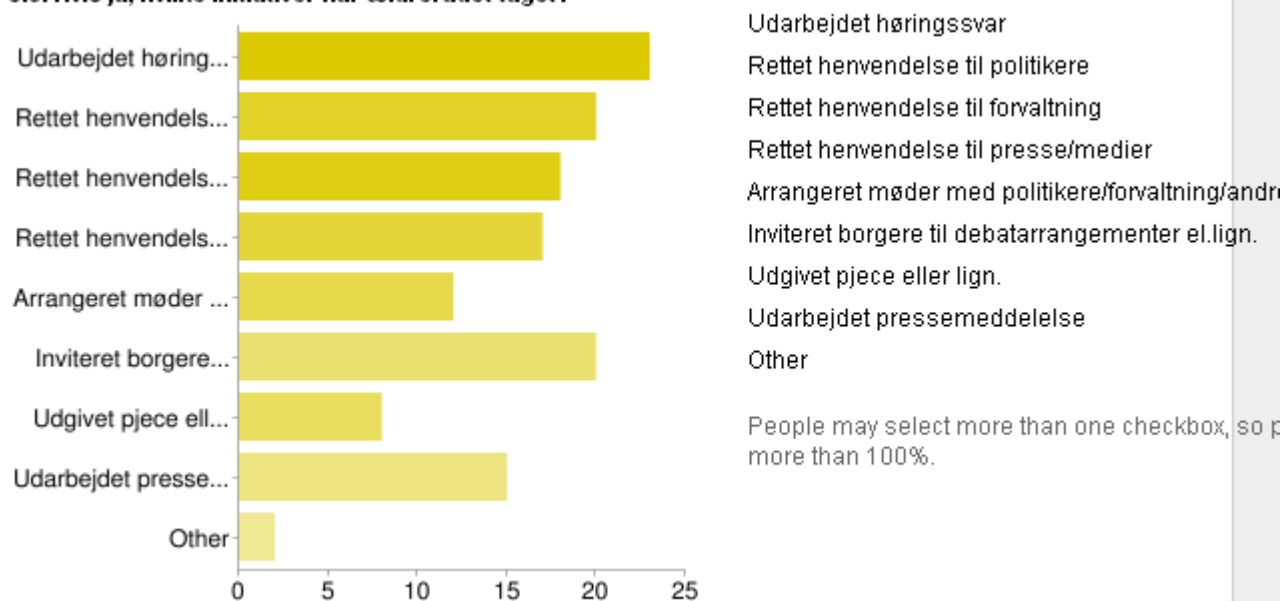


79 % af ældrerådsformænd mener, at deres ældreråd er blevet inspireret til at tage initiativer af DANSKE ÆLDRE RÅDs aktiviteter. 9 % af ældrerådsformænd mener ikke, at ældrerådet er blevet inspireret, og 13 % ved ikke.

Temadage/konferencer er helt tydeligt den aktivitet, som ældrerådsformænd mener, har inspireret flest ældreråd. Dernæst har nyhedsbreve og nyhedsmails virket mest inspirerende.

### Ældrerådsformænd

#### 5.3. Hvis ja, hvilke initiativer har ældrerådet taget?



De initiativer, formændene angiver, at ældrerådene har taget, er hovedsagligt udarbejdelse af høringssvar samt at rette henvendelse til politikere eller til forvaltning. Derudover har nogle ældreråd inviteret borgere til debatarrangementer, arrangeret møder med politikere/forvaltning og andre organisationer samt rettet henvendelse til presse.

60 % af ældrerådsformænd mener, at ældrerådet er mere proaktivt i dag end for to år siden – 17 % mener ikke, at ældrerådet er mere proaktivt, og 23 % ved ikke.

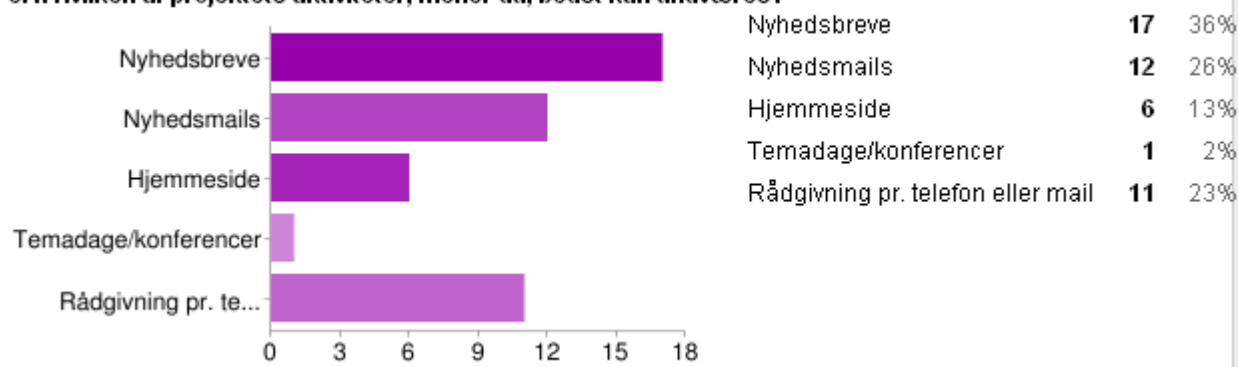
43% af forvaltningsmedarbejdere mener, at ældrerådet er mere proaktivt i dag end for to år siden – 18 % mener ikke, ældrerådet tager flere initiativer i dag end tidligere og 39 % ved ikke.

Billedet er det samme for politikerne, hvor 45% af politikerne mener, ældrerådet er mere proaktivt i dag end for to år siden. 21 % mener ikke, det er mere proaktivt, og 33% ved ikke.

## Prioritering af projektets aktiviteter

### Ældrerådsformænd

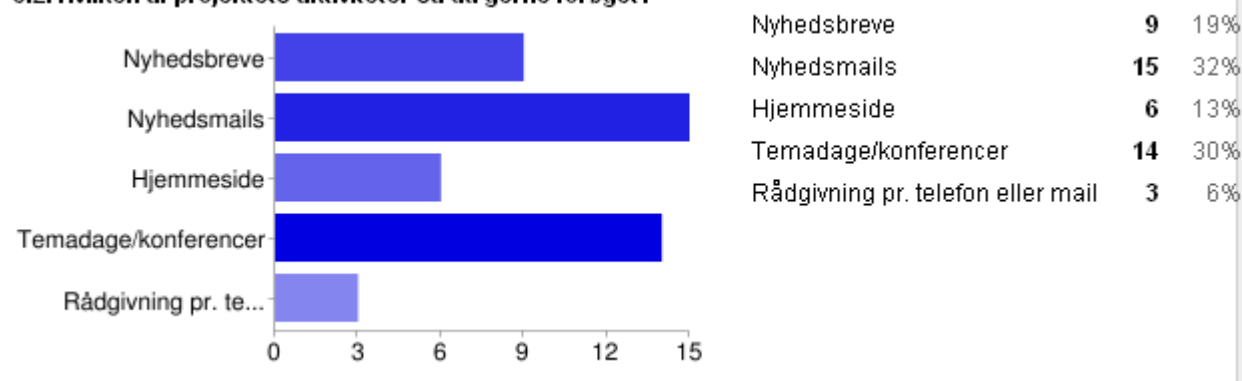
#### 6.1. Hvilken af projektets aktiviteter, mener du, bedst kan undværes?



Ældrerådsformænd er blevet bedt om at prioritere mellem de forskellige aktiviteter, som indgår i projekt Ældrerådsnetværk og Ældrerådsrådgivning. Den aktivitet, flest mener, kan undværes, er nyhedsbreve (36 %). Herefter i nævnte rækkefølge nyhedsmails, rådgivning og hjemmeside. Den aktivitet som, ifølge ældrerådsformænd, mindst kan undværes er temadage og konferencer.

### Ældrerådsformænd

#### 6.2. Hvilken af projektets aktiviteter så du gerne forøget?

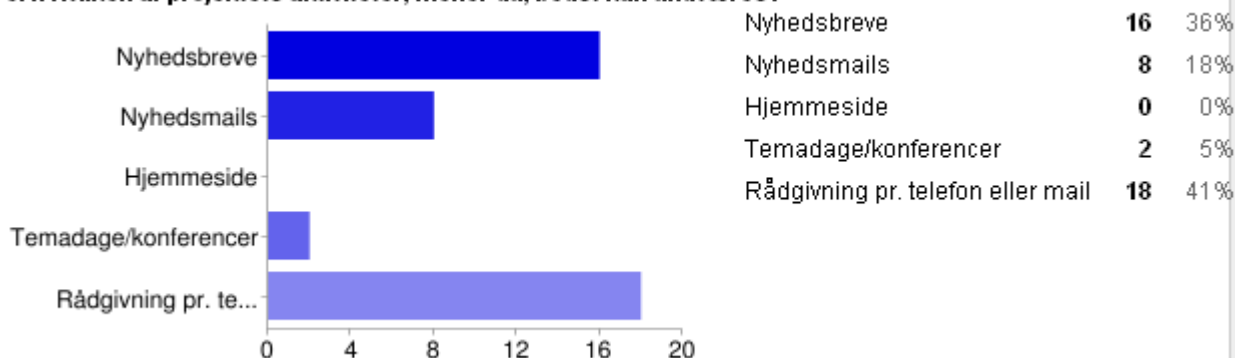


Den aktivitet flest ældrerådsformænd gerne så forøget er, i prioriteret rækkefølge, nyhedsmails (32 %) , temadage/konferencer (30 %), nyhedsbreve (19%), hjemmeside (13%) og rådgivning (6%).

Ældrerådsformænd har meget forskellige ønsker til, hvad der fremover kan indgå af aktiviteter fra DANSKE ÆLDRE RÅD – gennemgående blandt besvarelserne er, at det nuværende niveau er meget passende og informationsmæssigt dækkende.

## Forvaltningsmedarbejdere

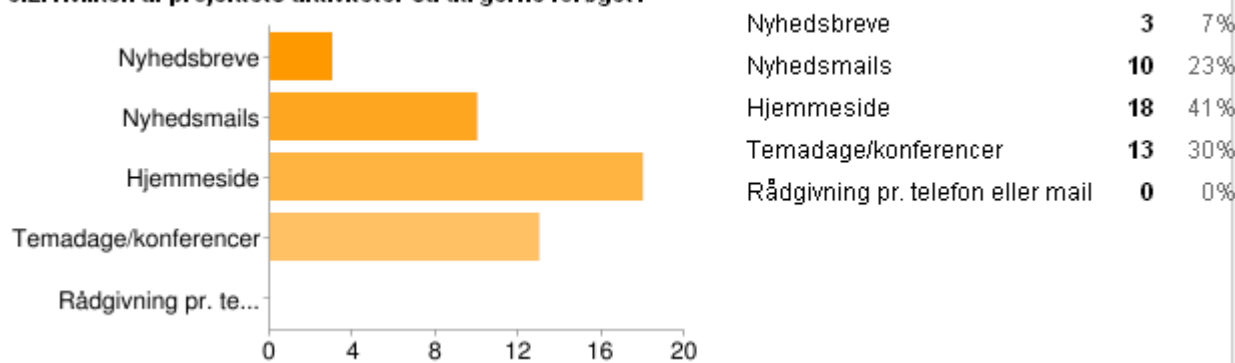
### 6.1. Hvilken af projektets aktiviteter, mener du, bedst kan undværes?



Når forvaltningsmedarbejderne bliver bedt om at prioritere mellem aktiviteter i projektet, mener de, at rådgivning pr. telefon eller mail (41%) bedst kan undværes. Derefter nyhedsbreve (36%) og nyhedsmails (18%).

## Forvaltningsmedarbejdere

### 6.2. Hvilken af projektets aktiviteter så du gerne forøget?



41 % af forvaltningsmedarbejder ser gerne, at hjemmesiden opprioriteres. Derefter temadage/konferencer (30%) og nyhedsmails (23%).

Nogle forvaltningsmedarbejdere foreslår en forøgelse af DANSKE ÆLDRE RÅD'S kursusvirksomhed, primært til nyvalgte ældrerådsformænd, således at disse medlemmer er klædt bedre på til deres opgave. DANSKE ÆLDRE RÅD vil i sin kursusvirksomhed have et øget fokus på denne gruppe.

### Idéer til nye aktiviteter

Ældrerådsformænd har mange forslag til nye aktiviteter, som kan bidrage til projektets formål om at opfylde ældrerådsmedlemmernes behov for faglig vidensformidling og ønske om uvildig rådgivning. Overordnet udtrykker flere, at det nuværende informationsniveau er passende. Dog udtrykker enkelte ønsker om opfølgende kurser for ældrerådsmedlemmer, kurser for nyvalgte ældrerådsmedlemmer samt øget samarbejde ældreråd i mellem.

### Opsummering

Ældrerådsformænd udtrykker meget stor tilfredshed med temadage og konferencer, og størstedelen af ældrerådene har efterfølgende drøftet et eller flere af emnerne på mødet. Ældrerådsformænd er også gode til at dele nyhedsbrevene ud til andre end ældrerådsmedlemmer

i kommunen. Ældrerådsformænd og forvaltningsmedarbejdere er ligeledes tilfredse med hele nyhedsbrevet. Dog er der et væsentligt efterslæb i forhold til, hvor mange politikere som modtager nyhedsbrevet, idet det kun er 20% af politikerne, som modtager nyhedsbrevet. Politikerne er mest interesserede i artiklerne og de korte nyheder – måske fordi denne del af stoffet er særligt rettet mod ældreråd.

Over halvdelen af ældrerådsformænd har brugt DANSKE ÆLDRE RÅDs rådgivning, enten pr. telefon eller mail. 16% af forvaltningsmedarbejdere har anvendt rådgivningen. Alle ældrerådsformænd og forvaltningsmedarbejdere har vurderet rådgivningen som optimal eller god. Ingen har vurderet rådgivningen som dårlig.

Over halvdelen af ældrerådsformændene logger ind på DANSKE ÆLDRE RÅDs hjemmeside mindst én gang om måneden. Blandt forvaltningsmedarbejdere logger en ud af fem ind på hjemmesiden mindst en gang om måneden. Dog er en relativ stor andel på 36% af forvaltningsmedarbejdere, som aldrig logger på DANSKE ÆLDRE RÅDs hjemmeside.

De oplysninger, ældrerådsformænd hovedsagligt søger efter, er i faldende rangorden: Information om rådgivning, nyheder, oplysninger om temadage, artikler og ledere fra nyhedsbrevet.

Otte ud af ti ældrerådsformænd angiver, at deres ældreråd har været inspireret til at tage initiativ på foranledning af DANSKE ÆLDRE RÅDs aktiviteter. Temadage og konferencer har, i høj grad, været mest inspirerende. Ældrerådernes initiativer har hovedsagligt været udarbejdelse af høringsvar, henvendelser til politikere/forvaltning og andre organisationer, men også debatarrangementer, møder med politikere/forvaltning mm.

Seks ud af ti ældrerådsformænd mener, ældrerådet i dag er mere proaktivt end for to år siden. Næsten halvdelen af forvaltningsmedarbejdere og politikere er enige i den betragtning.

Ældrerådsformændene og forvaltningsmedarbejdere er nogenlunde enige i deres prioritering af, hvilke aktiviteter der kan ned- og opjusteres. Den største forskel er, at ingen forvaltningsmedarbejdere ønsker hjemmesiden nedprioriteret. Dette kan skyldes, at forvaltningsmedarbejdere måske i højere grad benytter hjemmesiden og er mere dus med at arbejde IT-baseret i det daglige end mange ældrerådsmedlemmer.

Der er ikke et entydigt billede af, hvad formænd for ældreråd vil skære fra eller vil opprioritere af DANSKE ÆLDRE RÅDs aktiviteter, bortset fra at det er tydeligt, at temadage er meget populære. Mange ældrerådsformænd og forvaltningsmedarbejdere peger på nyhedsmails som en aktivitet, der kan undværes. Paradoksalt mener nogle inden for begge grupper dog, at nyhedsmails skal opprioriteres. I forhold til første effektmåling er der ingen væsentlige ændringer i besvarelserne.

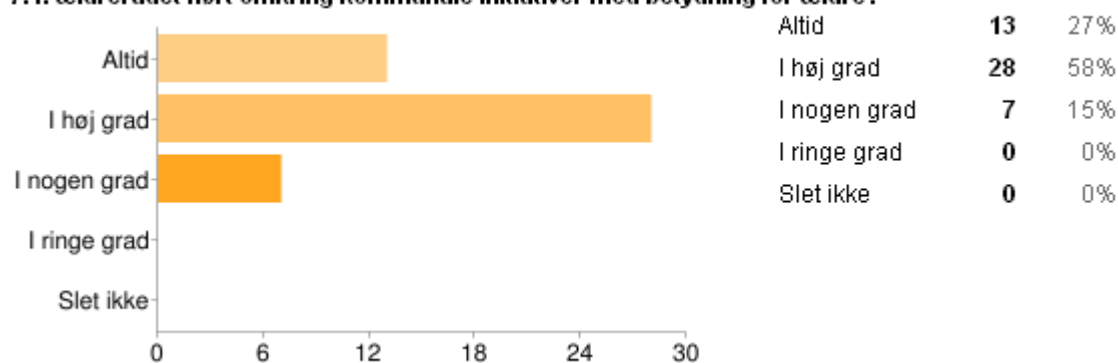
Med hensyn til ældreråds ønske om mere information om lovgivning har DANSKE ÆLDRE RÅD, efter første spørgeskemaundersøgelse, projektansat en medarbejder med juridisk baggrund.

## Ældrerådernes høringsret og indflydelse

### Bliver ældrerådet hørt?

#### Ældrerådsformænd

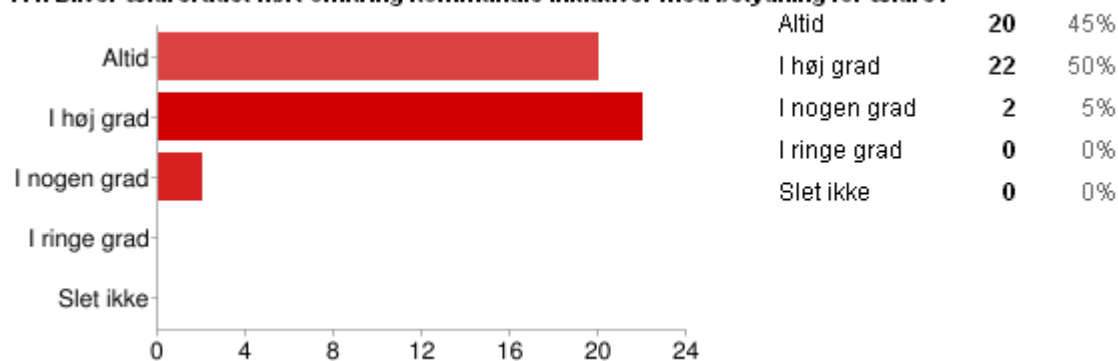
##### 7.1. ældrerådet hørt omkring kommunale initiativer med betydning for ældre?



Mere end halvdelen af ældrerådsformænd mener, at ældreråd i høj grad bliver hørt om kommunale initiativer med betydning for ældre. 12% mener altid, at ældrerådet bliver hørt, og 15% mener, at ældrerådet i nogen grad bliver hørt. Ingen mener, at ældreråd slet ikke, eller kun i ringe grad bliver hørt. Dette er omtrent de samme tal som ved første del af effektmålingen.

#### Forvaltningsmedarbejdere

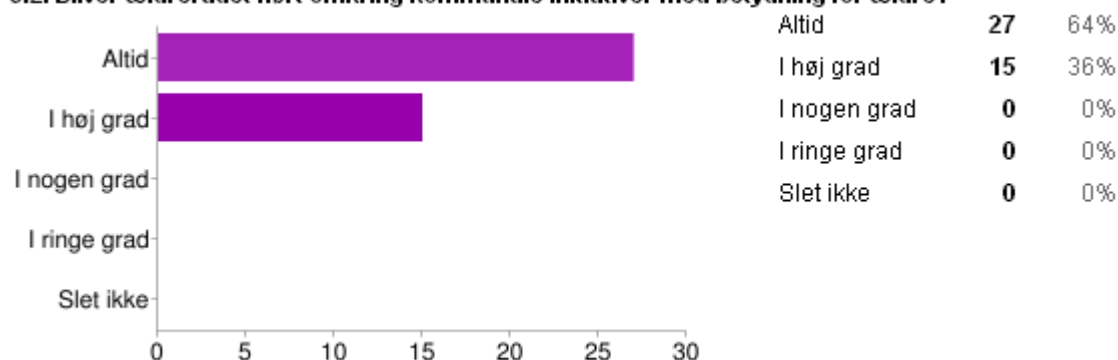
##### 7.1. Bliver ældrerådet hørt omkring kommunale initiativer med betydning for ældre?



Halvdelen af forvaltningsmedarbejdere mener, at ældreråd i høj grad bliver hørt omkring kommunale initiativer med betydning for ældre, og 45 % mener, at ældrerådet altid bliver hørt i denne forbindelse. 5 % svarer, at ældrerådet i nogen grad bliver hørt. Ingen mener, at ældreråd slet ikke eller kun i ringe grad bliver hørt.

## Politikere

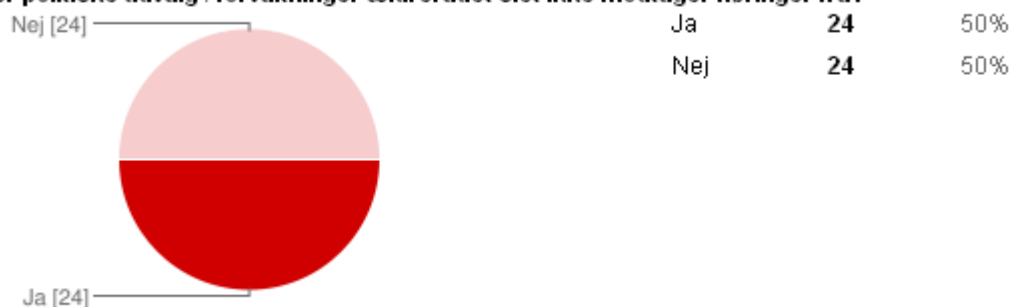
### 3.2. Bliver ældrerådet hørt omkring kommunale initiativer med betydning for ældre?



64% af politikerne svarer, at ældrerådet altid bliver hørt omkring kommunale initiativer med betydning for ældre. 36 % i høj grad og ingen politikere mener, at ældreråd kun bliver hørt i nogen grad, ringe grad eller slet ikke.

## Ældrerådsformænd

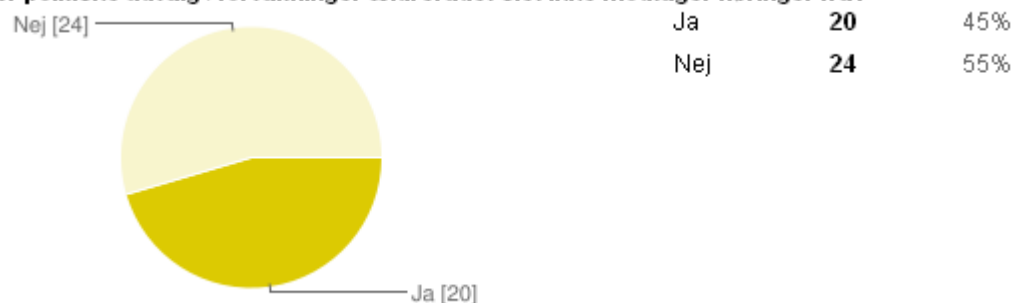
### 7.2. Er der politiske udvalg / forvaltninger ældrerådet slet ikke modtager høringer fra?



Halvdelen af ældrerådsformændene svarer, at der er politiske udvalg/forvaltninger, ældrerådet ikke modtager høringer fra. De udvalg, ældrerådene typisk ikke modtager høringer fra, er på kultur- eller teknikområdet.

## Forvaltningsmedarbejdere

### 7.2. Er der politiske udvalg / forvaltninger ældrerådet slet ikke modtager høringer fra?

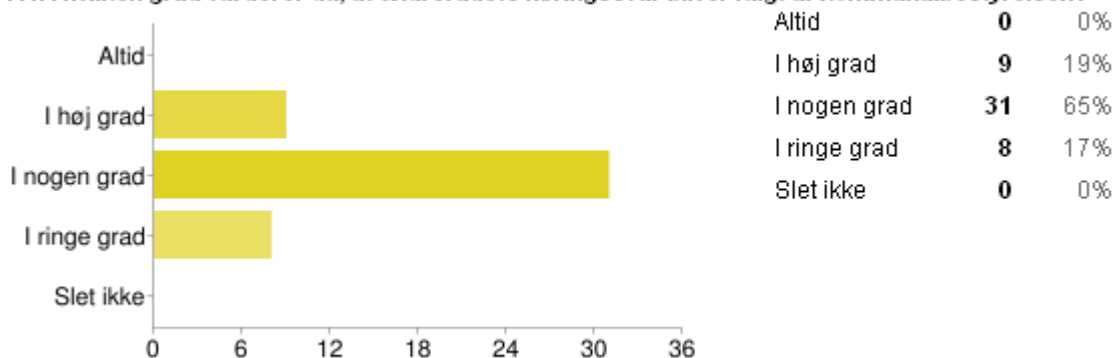


Forvaltningsmedarbejdere svarer nogenlunde enslydende. 45% mener, at der er politiske udvalg/forvaltninger, ældrerådet slet ikke modtager høringer fra. Forvaltningsmedarbejderne angiver, at det fortrinsvis er fra børne- og ungeområdet, ældreråd ikke modtager høringer.

## Bliver ældrerådernes hørings svar fulgt?

### Ældrerådsformænd

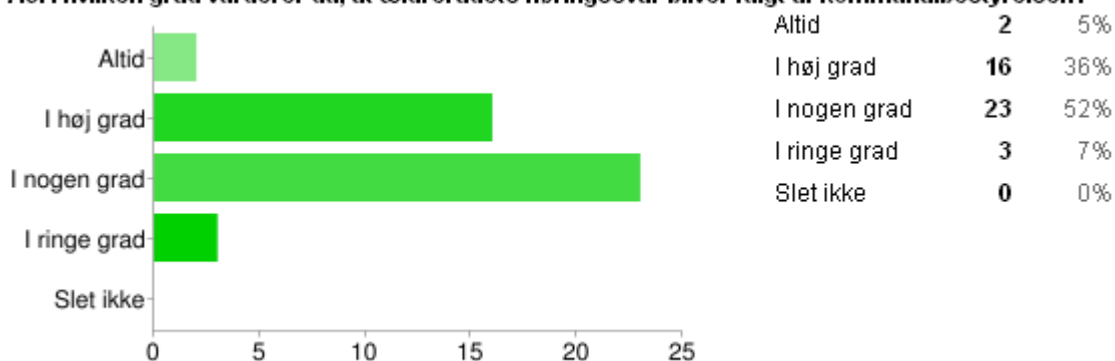
7.4. I hvilken grad vurderer du, at ældrerådets hørings svar bliver fulgt af kommunalbestyrelsen?



65 % af ældrerådsformændene mener, ældrerådets hørings svar i nogen grad bliver fulgt af kommunalbestyrelsen. 17 % mener, at det sker i ringe grad, 19 % i høj grad.

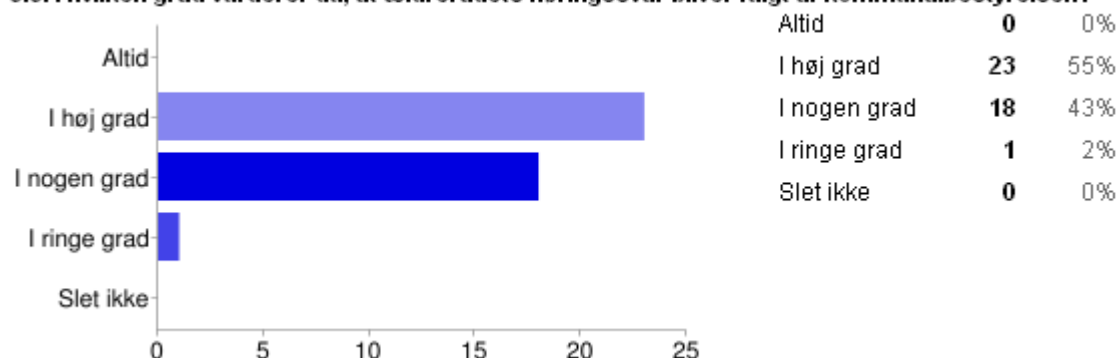
### Forvaltningsmedarbejdere

7.3. I hvilken grad vurderer du, at ældrerådets hørings svar bliver fulgt af kommunalbestyrelsen?



52 % af forvaltningsmedarbejdere vurderer, at hørings svar i nogen grad bliver fulgt af kommunalbestyrelsen. 36 % mener, hørings svar i høj grad bliver fulgt, hvor 7 % mener, de kun i ringe grad bliver fulgt.

3.3. I hvilken grad vurderer du, at ældrerådets hørings svar bliver fulgt af kommunalbestyrelsen?



Ingen politikere mener, at kommunalbestyrelsen altid følger ældrerådets hørings svar, men næsten alle svarer, at kommunalbestyrelsen i høj grad (55 %) eller i nogen grad (43 %) følger ældrerådets hørings svar. 2 % mener, hørings svar kun i ringe grad bliver fulgt.

Der er enighed blandt de tre grupper om, at ældreråd bliver hørt i kommunale initiativer for ældre. Ingen af grupperne tilkendegiver, at ældreråd kun bliver hørt i ringe grad eller slet ikke. Dog tilkendegiver både ældreråd og forvaltningsarbejdere, at der stadig er politiske udvalg og forvaltninger, som ældreråd slet ikke modtager høringer fra. For alle tre svargrupper er der nogenlunde enighed om, i hvilken udstrækning ældreråds hørings svar bliver fulgt af kommunalbestyrelsen.

Besvarelsen fra anden effektmåling har ikke ændret sig nævneværdigt i forhold til besvarelsen fra første effektmåling.

**Opsummering**

Ældrerådsformænd er enige om, at ældrerådet bliver hørt i kommunale initiativer af betydning for ældre. 85% af de adspurgte ældrerådsformænd tilkendegiver, at de altid eller i høj grad bliver hørt i kommunale initiativer med betydning for ældre. Det samme gør sig gældende i forhold til forvaltningsmedarbejderes og politikeres besvarelse af samme spørgsmål. 95% af forvaltningsmedarbejdere og 100% af politikere har tilkendegivet, at ældreråd altid eller i høj grad bliver hørt om kommunale initiativer med betydning for ældre.

På spørgsmål om der er politiske udvalg / forvaltninger, som ældreråd ikke hører fra, forholder det sig en smule anderledes, idet ca. halvdelen af ældrerådsformænd og forvaltningsmedarbejdere tilkendegiver, at der er politiske udvalg og forvaltninger, som ældreråd ikke hører fra. Det må formodes, at størstedelen af de høringer som ældreråd ikke modtager, omfatter områder som ikke umiddelbar har direkte betydning og relevans for ældre. I enkelte kommentarer til dette spørgsmål anføres, at dette særligt omfatter fritids- samt børne- og ungeområdet.

På spørgsmål til i hvilken grad hørings svar bliver fulgt af kommunalbestyrelsen, er der nogenlunde enighed. Ingen af de forespurgte grupper tilkendegiver, at hørings svar aldrig, eller altid bliver fulgt. Dog vurderer politikere i højere grad, at hørings svar bliver fulgt, end ældrerådsformænd gør. 55% af politikere mener, at hørings svar i høj grad bliver fulgt mod 19% hos ældrerådsformænd.

I forhold til første effektmåling i 2009 er der ikke sket væsentlige forandringer i de tre gruppers besvarelser om, hvorvidt ældreråd bliver hørt. Dette er positivt, eftersom der generelt er enighed om, at ældrerådene bliver hørt, og at hørings svar bliver fulgt af kommunalbestyrelsen.



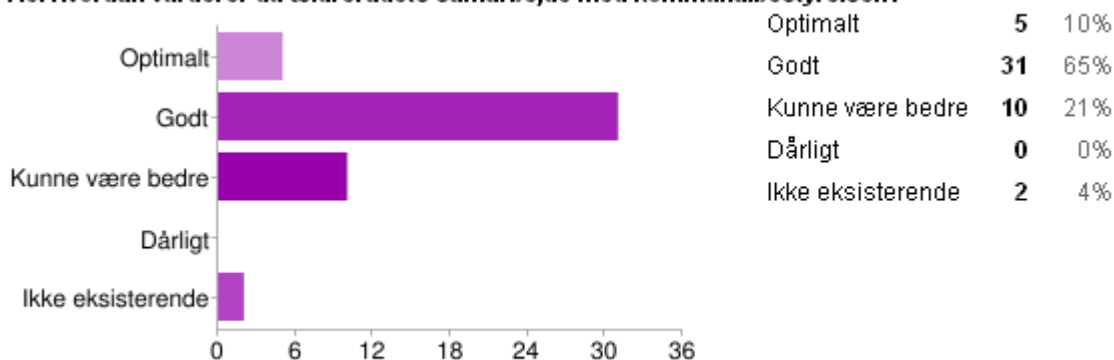
## Ældrerådenes samarbejdsrelationer

### Ældrerådenes samarbejde med kommunalbestyrelsen

---

#### Ældrerådsformænd

##### 7.6. Hvordan vurderer du ældrerådets samarbejde med kommunalbestyrelsen?

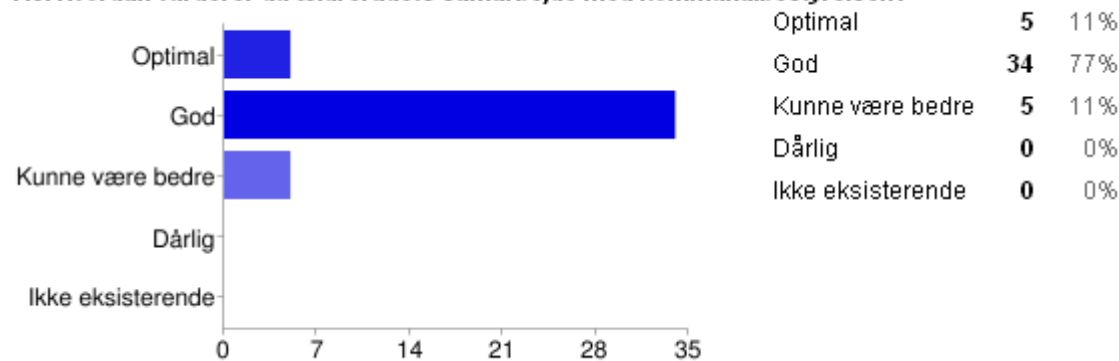


65 % af ældrerådsformænd vurderer, at ældrerådets samarbejde med kommunalbestyrelsen er godt. 10% vurderer, at samarbejdet er optimalt. 21% af ældrerådsformænd mener, at det kunne være bedre, og 4 % mener, at det er dårligt.

---

#### Forvaltningsmedarbejdere

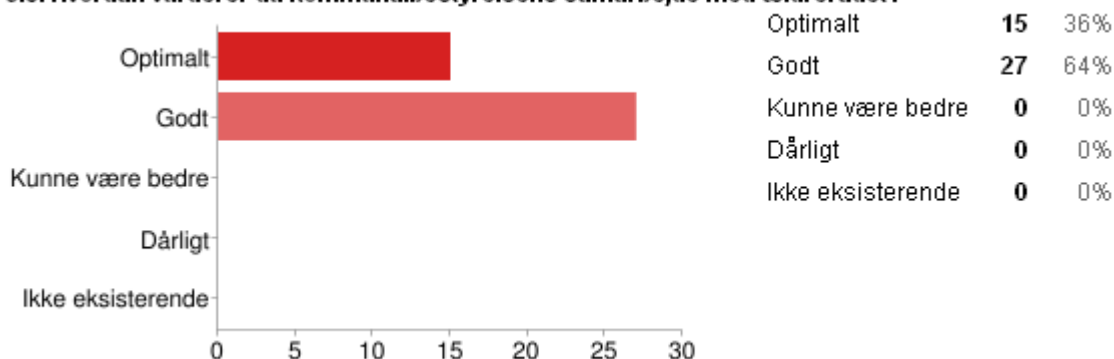
##### 7.5. Hvordan vurderer du ældrerådets samarbejde med kommunalbestyrelsen?



77 % af forvaltningsmedarbejderne mener, ældrerådets samarbejde med kommunalbestyrelsen er godt eller optimalt (11 %). 11% mener, det kunne være bedre, og ingen mener, at det er dårligt.

## Politikere

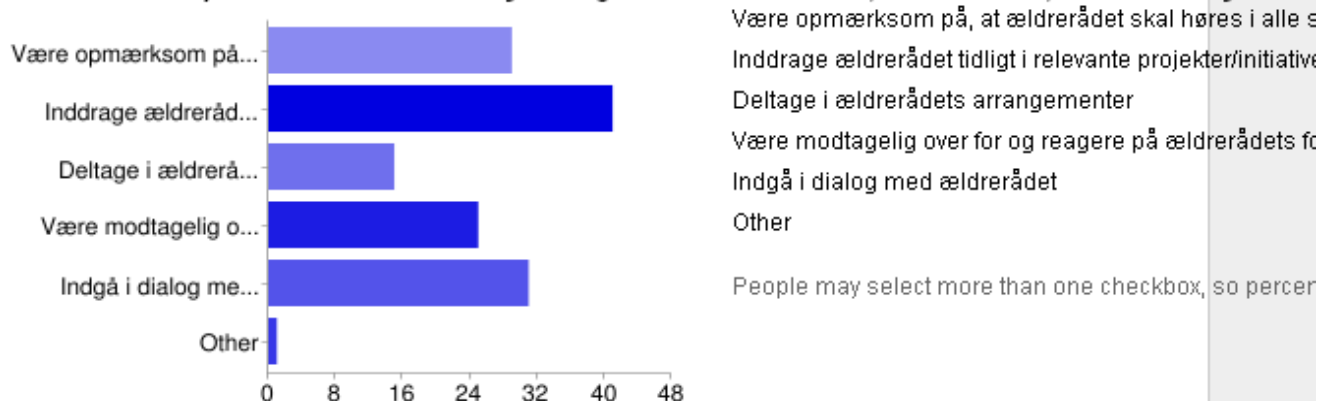
### 3.5. Hvordan vurderer du kommunalbestyrelsens samarbejde med ældrerådet?



36% af politikerne mener, at kommunalbestyrelsens samarbejde med ældrerådet er optimalt, og 64% at det er godt. Der er ingen politikere, som mener, at samarbejdet kunne være bedre, er dårligt, eller ikke eksisterende.

## Ældrerådsformænd

### 7.7. Hvis samarbejdet mellem kommunalbestyrelse og ældreråd skal udvikles, hvad mener du, kommunalbestyrelsen kan gøre for at udvikle samarbejdet?

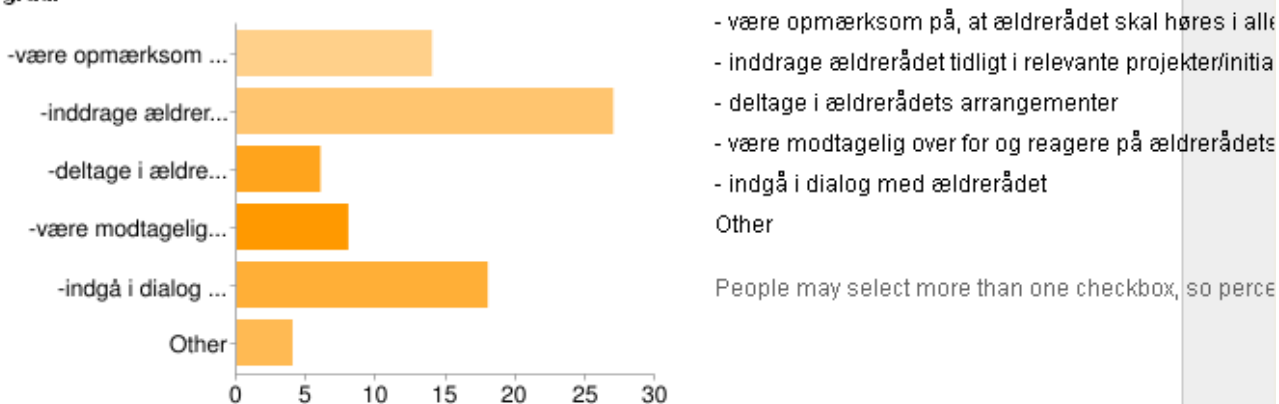


De tre vigtigste ting, ældrerådsformænd mener, kommunalbestyrelsen kan gøre for at udvikle samarbejdet mellem ældreråd og kommunalbestyrelse er (i nævnte rækkefølge):

- At inddrage ældrerådet tidligt i relevante projekter/initiativer
- At indgå i dialog med ældrerådet
- At være opmærksom på at ældrerådet skal høres i alle sager, der vedrører kommunens ældre

## Forvaltningsmedarbejdere

7.6. Hvis samarbejdet mellem kommunalbestyrelse og ældreråd skal udvikles, hvad mener du, kommunalbestyrelsen skal gøre:

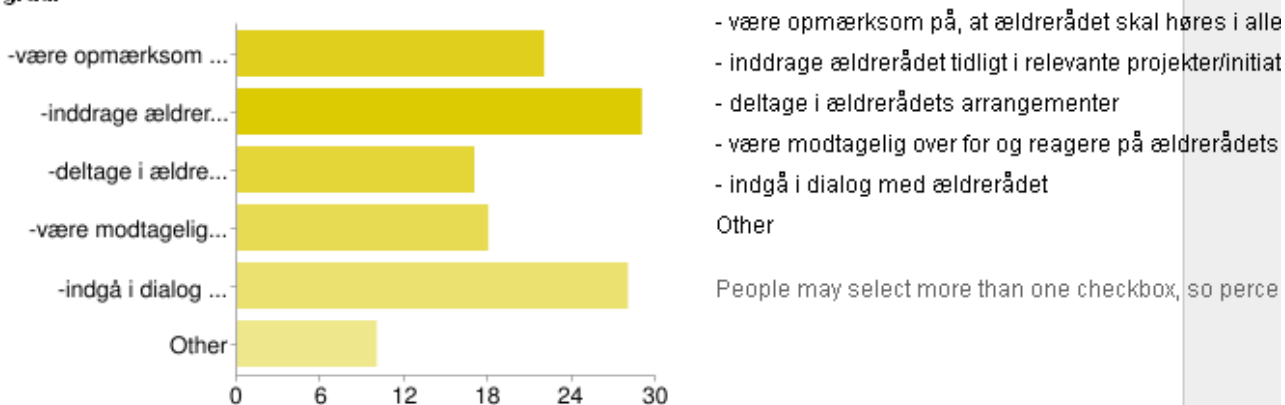


Forvaltningsmedarbejdere mener, de tre vigtigste ting, kommunalbestyrelsen kan gøre for at forbedre samarbejdet, er (i nævnte rækkefølge):

- At inddrage ældrerådet tidligt i relevante projekter/initiativer
- At indgå i dialog med ældrerådet
- At være opmærksom på, at ældrerådet skal høres i alle sager, der vedrører kommunens ældre

## Politikere

3.6. Hvis samarbejdet mellem kommunalbestyrelse og ældreråd skal udvikles, hvad mener du, kommunalbestyrelsen skal gøre:



Politikerne mener, de tre vigtigste ting, kommunalbestyrelsen kan gøre for at forbedre samarbejdet, er (i nævnt rækkefølge):

- At inddrage ældrerådet tidligere i relevante projekter/initiativer
- At indgå i dialog med ældrerådet
- At være opmærksom på at ældrerådet skal høres i alle sager, der vedrører kommunens ældre.

Der er således fuld enighed blandt de tre svargrupper om, hvad der er de tre vigtigste ting, i forhold til at forbedre samarbejdet mellem kommunalbestyrelse og ældreråd.

Forvaltningsmedarbejdere har i spørgeskemaet tilkendegivet flere forslag og bemærkninger til, hvad ældrerådet kan gøre anderledes i samarbejdet med kommunalbestyrelsen:

- Jeg synes, ældrerådet generelt gør det rigtigt godt. Det er dog fortsat vigtigt, at ældrerådet sætter sig grundigt ind i forholdene, og passer lidt på med forudfattede meninger.
- Være mere opmærksomme på at fange sagerne tidligt i processen.
- Ikke være så fokuseret på enkeltsager, men løfte sig op på det mere generelle niveau.
- Være mere positivt og konstruktivt og mindre negativt forudindtaget. Se muligheder/udfordringer i stedet for problemer.
- Jeg synes faktisk, ældrerådet gør det godt. Eneste udfordring for ældrerådet er at forstå rækkevidden af de store økonomiske udfordringer, Byrådet står over for, og at servicen som følge heraf vil blive påvirket - også for de ældre.
- Sure opstød og konstant kræven penge giver ikke udgangspunkt for et godt samarbejde med politikerne.
- Det er yderst sjældent, at ældrerådet afgiver hørings svar på de sager, som de får i høring. Her kunne ældrerådet være med aktivt. De kunne også selv mere aktivt komme på banen med forslag til nye aktiviteter, hvis de fandt behov herfor.
- Vores ældreråd har nu aftalt 2 årlige dialog møder med social- og sundhedsudvalget, og der er en god dialog.
- Blive mere øvet i at tage direkte kontakt til politikerne, være mere offensive på invitation til dialog om mini-temaer. Her bliver DANSKE ÆLDRERÅD vigtig ifht. faglige input af høj kvalitet og aktualitet.

Politikerne har ligeledes i spørgeskemaet flere forslag og bemærkninger til, hvad ældrerådet kan gøre anderledes i samarbejdet med kommunalbestyrelsen:

- Forholde sig til den virkelighed vi politikere lever i. Hvis det er nødvendigt med besparelser i forbindelse med bl.a. budgetlægning, ville det være rart, hvis ældrerådet turde påtage sig ansvaret at fortælle os politikere, hvor det vil gøre mindst ondt, frem for helt at fornægte besparelserne.
- Ældrerådet skal fortsat fokusere på positiv samarbejdende tilgang til samarbejdet.
- Være mere positive i debatten - ikke kun "vi vil have de gamle dage tilbage", og "det vil vi under ingen omstændigheder gå med til".
- Arbejde mere proaktivt i situationer, hvor det ikke bare handler om besparelser, det kan fx være at udarbejde visionspapirer omkring indretning af plejecentre, lave brugerundersøgelser med hjælp centralt fra organisationen eller kommune eller fonde, prioritere dialog og initiere undersøgelser og dialogmøder, påpege indsatsområder som måske bliver oversete i debatten.
- Se lidt mere helhed. Kommunalbestyrelsens opgaver dækker andre opgaver end de, der optager ældrerådet.
- De kan repræsentere de ældres interesser i et mere afbalanceret forhold til de øvrige serviceområder, som kommunen skal varetage.
- Komme med konstruktiv kritik/initiater, invitere os til arrangementer.
- Vi har netop i dag indkørt en ny form for samarbejde. Møder med temaer, hvor ældrerådet kommer med deres oplæg og forslag til forbedringer. Disse forslag drøftes og debatteres i plenum bestående af sundhedsudvalget og ældrerådet. Derefter vil sagerne blive sat på sundhedsudvalgets dagsorden til behandling.

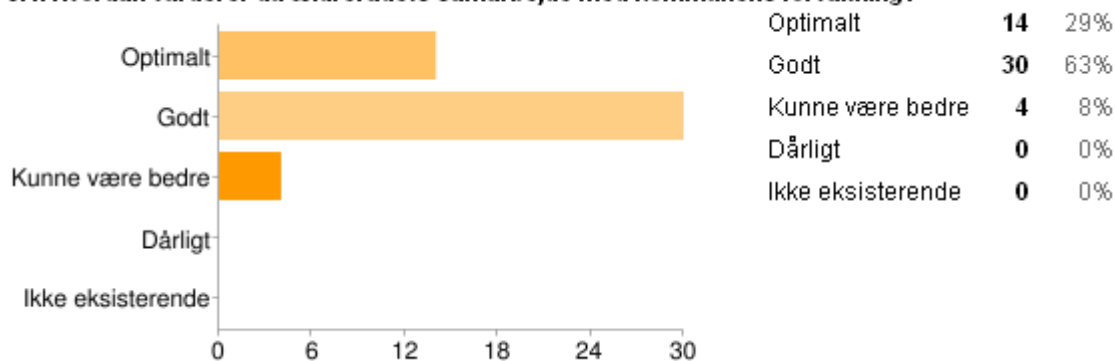
Et gennemgående træk i forvaltningsmedarbejdere og politikeres svar til, hvad ældrerådene kan gøre anderledes i samarbejdet med kommunalbestyrelsen, er, at ældreråd i højere grad skal kunne være i stand til at løfte sig op på et højere niveau frem for at fokusere på enkeltsager. Endvidere er det værd at bemærke, at ældreråd i højere grad bør opnå en forståelse for

kommunens opgaver som helhed, og de økonomiske rammer der eksisterer frem for udelukkende at fokusere på ældrepolitiske sager.

## Ældrerådenes samarbejde med forvaltningen

### Ældrerådsformænd

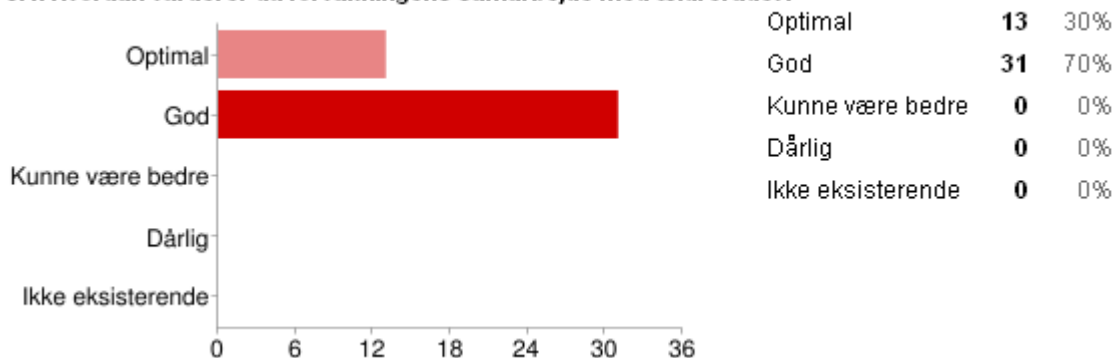
#### 8.1. Hvordan vurderer du ældrerådets samarbejde med kommunens forvaltning?



Over halvdelen af ældrerådsformænd (63 %) vurderer, at ældrerådets samarbejde med kommunernes forvaltning som værende godt, og 29 % anser det som værende optimalt. 8 % mener, at det kunne være bedre, og ingen mener, at samarbejdet er dårligt.

### Forvaltningsmedarbejdere

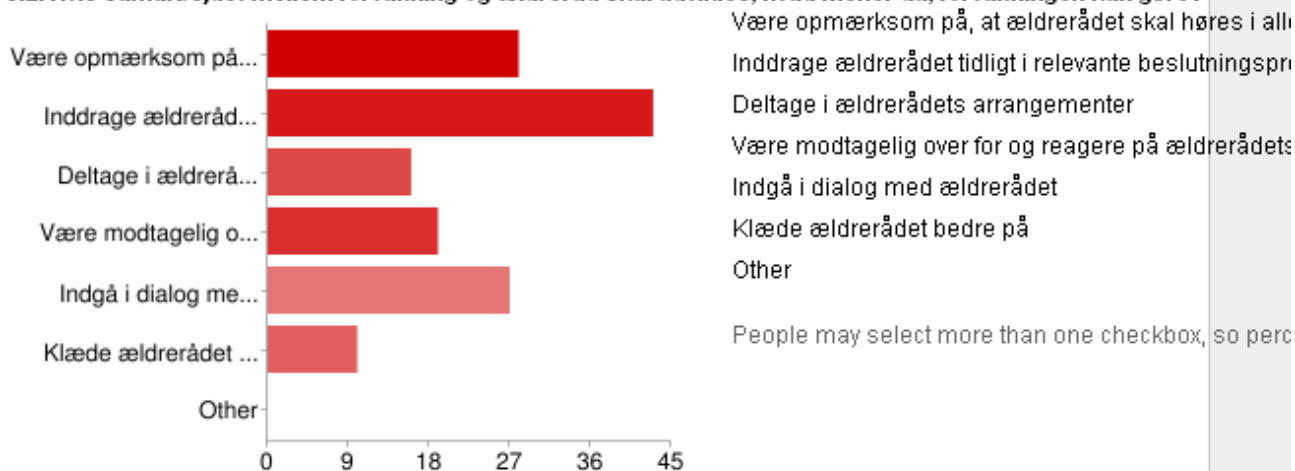
#### 8.1. Hvordan vurderer du forvaltningens samarbejde med ældrerådet?



De fleste forvaltningsmedarbejdere (70 %) vurderer, at forvaltningen har et godt samarbejde med ældrerådet. 30% mener, at samarbejdet er optimalt. Ingen mener, at det kunne være bedre, er dårligt eller ikke eksisterende.

## Ældrerådsformænd

### 8.2. Hvis samarbejdet mellem forvaltning og ældreråd skal udvikles, hvad mener du, forvaltningen kan gøre?

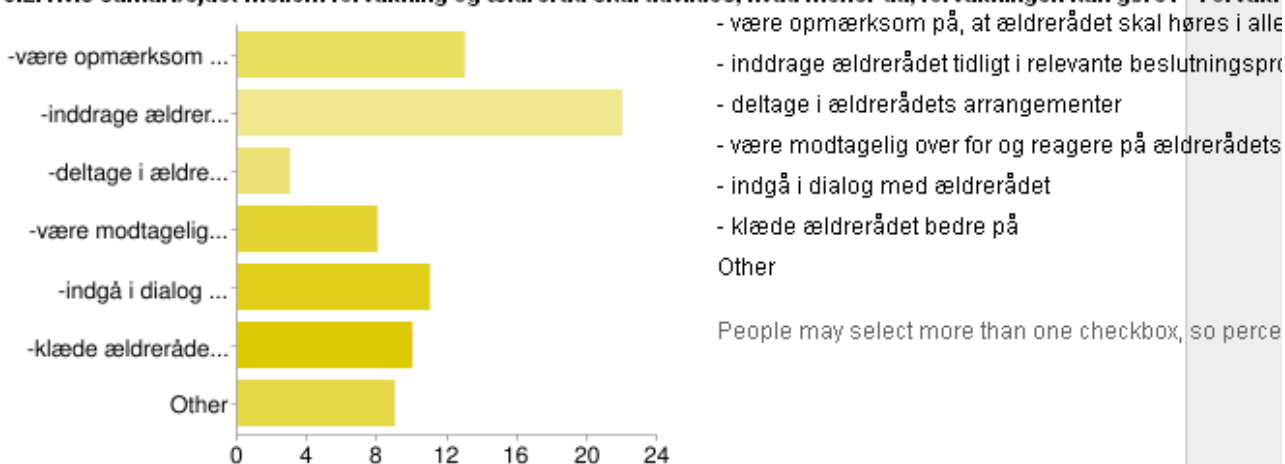


De tre vigtigste ting, ældrerådsformænd mener, forvaltningen kan gøre for at udvikle samarbejdet mellem ældreråd og forvaltning, er:

- At inddrage ældrerådene tidligt i relevante beslutningsprocesser
- At være opmærksom på, at ældrerådet skal høres i alle sager, der vedrører kommunens ældre
- Indgå i dialog med ældrerådet

## Forvaltningsmedarbejdere

### 8.2. Hvis samarbejdet mellem forvaltning og ældreråd skal udvikles, hvad mener du, forvaltningen kan gøre? - Forvaltn



Forvaltningsmedarbejderne mener, at de tre vigtigste ting forvaltningen kan gøre, for at udvikle samarbejdet, er:

- At inddrage ældrerådet tidligt i relevante beslutningsprocesser
- At være opmærksom på, at ældrerådet skal høres i alle sager, der vedrører kommunens ældre

- At indgå i dialog med ældrerådet

Ældrerådsformænd har flere forslag og bemærkninger til, hvad ældrerådet kan gøre anderledes i samarbejdet med forvaltningerne:

- Ved enhver lejlighed gøre opmærksom på, at ældrerådet skal høres om alt, der vedrører ældre, og skal have relevant materiale udleveret.
- Vise den positive vilje til samarbejde.
- Indbyde flere af forvaltningens medarbejdere til orientering og debat.
- Være mere omhyggelig med at vælge vores "kampe". Herunder være opmærksom på, at vi ikke løber forvaltningen på dørene i tide og utide for at opnå svar, vi enten vidste i forvejen - eller som vi kunne søge oplyst på kommunens hjemmeside - eller via Danske Ældreråds hjemmeside.
- Være oftere i dialog med forvaltningen.
- Selv tage initiativ til at få information fra forvaltningen, hvor den savnes.

Forvaltningsmedarbejdere har følgende kommentarer til samarbejdet mellem forvaltning og ældreråd:

- Inddrage ældrerådet tidligt i relevante beslutningsprocesser, dvs. før sagen kommer til høring, være modtagelig over for og reagere på ældrerådets kritik.
- Samarbejdet fungerer rigtigt godt - ældrerådet er rigtigt gode til at kontakte forvaltningen, hvis de støder ind i noget - både positivt og negativt.
- Vi forsøger så vidt muligt, at høre Ældrerådet i alle sager og at inddrage dem i sagerne før høring i det omfang, det er muligt. Vores samarbejde med Ældrerådet er vældig godt.
- Være mere positivt og konstruktivt og mindre negativt forudindtaget. Se muligheder/udfordringer i stedet for problemer.
- Ældrerådet skal være politikere og ikke administratorer og / eller enkeltsagsbehandlere. Ældrerådet har sin berettigelse ikke partiske politikere, og det kræver megen introduktion fra eksempelvis Danske Ældreråd.
- Ældrerådet må holde sig til det generelle/principielle plan. Hvis rådsmedlemmer involveres i enkeltsager/detaljer, må disse afklares individuelt med den relevante forvaltning.
- Prøve at huske at man ikke skal diskutere enkeltsager men bruge helikopterperspektivet. Og forholde sig til det principielle.

### Opsummering

Blandt ældrerådsformænd, forvaltningsmedarbejdere og politikere er der overvejende enighed om, at kommunalbestyrelsen kan forbedre samarbejdet med ældrerådene ved at lægge vægt på at inddrage ældrerådene tidligt i relevante projekter/initiativer og i større grad indgå i dialog med ældrerådet. Interessant er det, at politikere mener, at kommunalbestyrelsen bør deltage i ældrerådets arrangementer, hvorimod ældrerådsformænd og forvaltningsmedarbejdere ikke tillægger deltagelse samme betydning.

Forvaltningsmedarbejdere og politikere har flere forslag og bemærkninger til, hvad ældrerådet kan gøre anderledes i samarbejdet med kommunalbestyrelsen. Selv om hovedparten af bemærkninger generelt er positive, tilkendegiver begge parter overordnet i deres bemærkninger, at ældreråd i højere grad bør kunne anskue sagerne fra et mere generelt plan frem for at fokusere på enkeltsager. Endvidere foreslås det, at ældreråd i højere grad fokuserer på en positiv tilgang til samarbejdet.

Langt de fleste ældrerådsformænd og forvaltningsmedarbejdere har en positiv vurdering af samarbejdet mellem ældreråd og forvaltning. Der er således ingen, som vurderer, at samarbejdet er dårligt eller ikke eksisterende. Der er ligeledes enighed om, at hvis samarbejdet mellem ældreråd og forvaltningsmedarbejdere skal udvikles, skal det især ske i forhold til at inddrage

ældreråd tidligt i de relevante beslutningsprocesser. Der er ligeledes enighed om, at forvaltningen skal være opmærksom på, at ældrerådet skal høres i alle sager, der vedrører kommunens ældre.

## Ældrerådernes synlighed og kontakter

### Politisk Udvalg

Med hensyn til kendskabsgrad mener lidt over halvdelen af ældrerådsformænd (58 %), at de politiske udvalg i høj grad har kendskab til ældrerådet – den anden halvdel (40 %) mener, at de politiske udvalg i nogen grad kender til ældrerådet. De fleste forvaltningsmedarbejdere (77 %) mener, at de politiske udvalg i kommunen i høj grad kender til ældrerådet – de resterende 23% mener, at de politiske udvalg i nogen grad kender til ældrerådet. Politikerne vurderer, at de politiske udvalg i høj grad (93 %) eller i nogen grad (7 %) har kendskab til ældrerådet. Ingen af svargrupperne svarede, "i ringe grad" eller "slet ikke".

### Kommunens forvaltninger

Næsten halvdelen af ældrerådsformænd (67 %) mener, at kommunens forvaltninger i høj grad har kendskab til ældrerådet – lidt færre mener, de i nogen grad har kendskab (33 %). Over halvdelen af forvaltningsmedarbejdere (55 %) mener, at der ligeledes er højt kendskab til ældrerådet i kommunens forvaltninger. 43 % mener i nogen grad. Politikerne vurderer, at forvaltninger i høj grad (90 %) eller i nogen grad (10 %) har kendskab til ældrerådet. Ingen svarede, "i ringe grad" eller "slet ikke".

### Borgere over 60 år i kommunen

Med hensyn til borgere over 60 år i kommunen mener 19 % af ældrerådsformændene, at de i høj grad kender ældreråd, 67 % mener, at de kender ældrerådet i nogen grad. 15% mener, at kendskabet er i ringe grad. 57 % af forvaltningsmedarbejderne mener, at borgere over 60 år i kommunen i nogen grad kender til ældrerådet – 34 % i høj grad, 9 % i ringe grad. 45 % af politikerne svarer, at borgere over 60 år i kommunen i høj grad har kendskab, mens 52 % mener, de i nogen grad har kendskab. 2 % vurderer, at kendskabet er ringe.

### Borgere generelt i kommunen

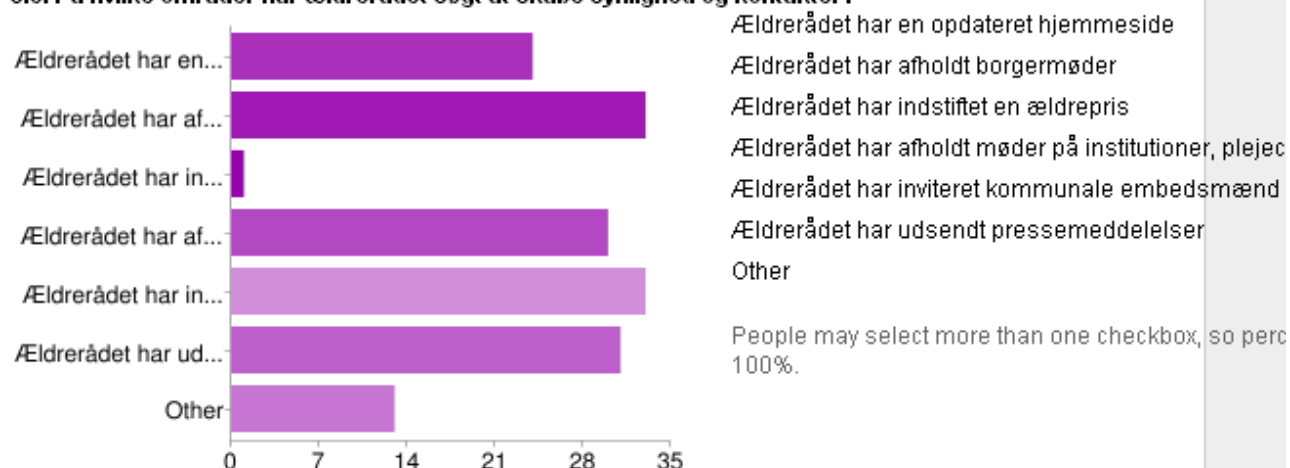
Kun 2 % af ældrerådsformænd mener, at borgere generelt i kommunen i høj grad kender til ældreråd, 52 % i nogen grad og 44 % i ringe grad. Med hensyn til borgere generelt mener 34 % af forvaltningsmedarbejdere, at der er høj grad af kendskab til ældrerådet, 47 % i nogen grad og 32 % mener, der er et ringe grad af kendskab. Angående borgere generelt i kommunen vurderer 45 % af politikerne, at borgerne i høj grad har kendskab til ældrerådet, 52% i nogen grad har kendskab til ældrerådet, mens 2 % mener, at de i ringe grad har kendskab.



## Synlighed og kontakter

### Ældrerådsformænd

#### 8.6. På hvilke områder har ældrerådet søgt at skabe synlighed og kontakter?



Ældrerådsformænd tilkendegiver, at de i prioriteret rækkefølge hovedsagligt skaber synlighed og kontakter ved:

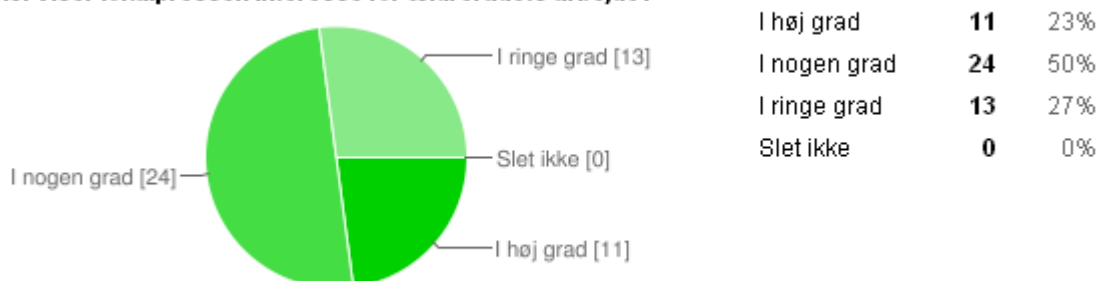
- At invitere kommunale embedsmænd med til ældrerådsmøder (69 %)
- At afholde borgermøder (69 %)
- At udsende pressemeddelelser (65 %)
- At afholde møder på institutioner, plejecentre og lignende. (63 %)

Derforuden har halvdelen en opdateret hjemmeside, og/eller udgiver eget blad/avis.

88 % af ældrerådsformænd tilkendegiver, at de samarbejder med bruger-pårørenderåd, 65 % at de samarbejder med handicapråd og 46 % har et samarbejde med et frivilligråd. 22 % samarbejder med lokalråd. Dette svarer omtrent til resultaterne fra første effektmåling, bortset fra samarbejdet med frivilligråd, hvor der er sket en procentvis forhøjelse fra 37% i første effektmåling til 46% i anden effektmåling.

### Ældrerådsformænd

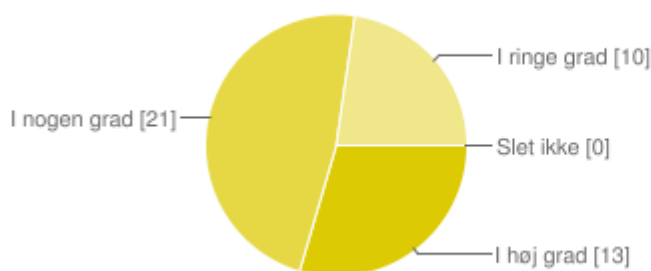
#### 9.5. Viser lokalpressen interesse for ældrerådets arbejde?



50 % ældrerådsformænd mener, at lokalpressen i nogen grad viser interesse for ældrerådets arbejde, 27 % i ringe grad og 23 % i høj grad. Dette svarer omtrent til første effektmåling.

## Forvaltningsmedarbejdere

### 9.5. Viser lokalpressen interesse for ældrerådets arbejde?

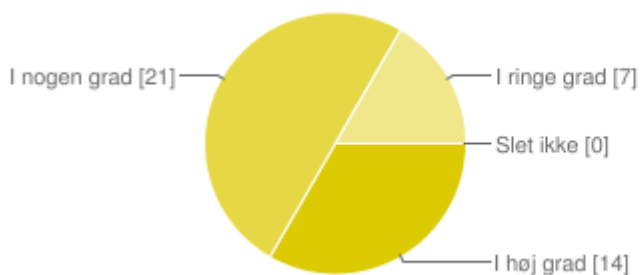


I høj grad	13	30%
I nogen grad	21	48%
I ringe grad	10	23%
Slet ikke	0	0%

48 % af forvaltningsmedarbejdere mener, at lokalpressen i nogen grad viser interesse for ældrerådets arbejde. 30 % mener, at lokalpressen i høj grad viser interesse, mens 23 % mener, det sker i ringe grad. I forhold til forvaltningsmedarbejdere er der et markant skifte i deres opfattelse af lokalpressens interesse for ældrerådets arbejde. Der er således sket et skift i forhold til, at der i første effektmåling kun var 13%, der mente, at lokalpressen viste interesse for ældrerådets arbejde. Tilsvarende er svarmuligheden 'i nogen grad' gået tilsvarende ned.

## Politikere

### 4.5. Viser lokalpressen interesse for ældrerådets arbejde?

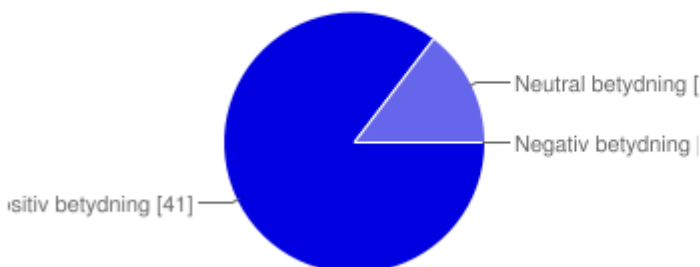


I høj grad	14	33%
I nogen grad	21	50%
I ringe grad	7	17%
Slet ikke	0	0%

Halvdelen af politikerne (50 %) mener, at lokalpressen i nogen grad viser interesse for ældrerådets arbejde. 33 % mener, at lokalpressen i høj grad viser interesse, mens 17 % mener lokalpressen i ringe grad viser interesse. Dette svarer omtrent til første effektmåling.

## Ældrerådsformænd

### 10.2. Hvilken betydning har uformel kontakt - mellem politikere/forvaltning og ældreråd - for ældrerådets gennemslagskraft?

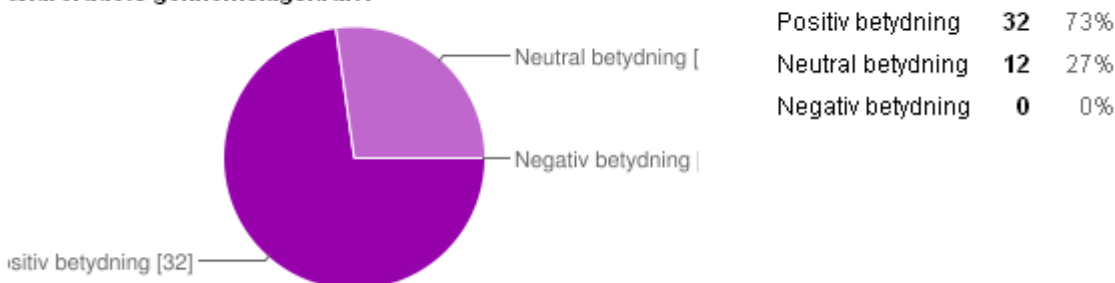


Positiv betydning	41	85%
Neutral betydning	7	15%
Negativ betydning	0	0%

85 % ældrerådsformænd mener, at den uformelle kontakt mellem politikere/forvaltning og ældreråd har positiv betydning for ældrerådets gennemslagskraft. 15 % mener ikke, det har nogen betydning. Ingen mener, at det har en negativ betydning.

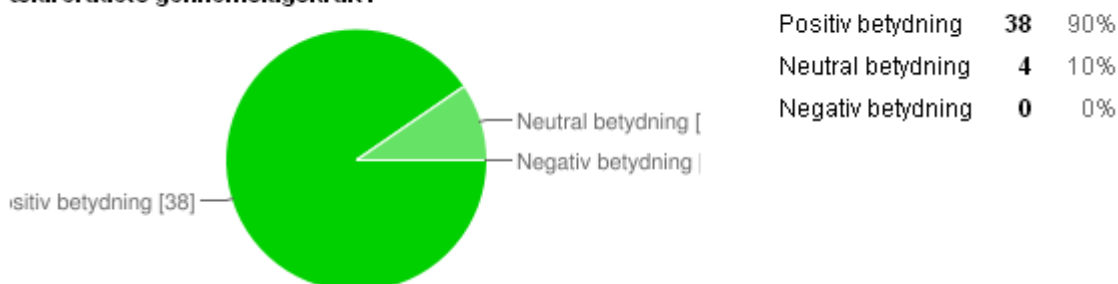
## Forvaltningsmedarbejdere

### 10.2. Hvilken betydning har uformel kontakt - mellem politikere/forvaltning og ældreråd - for ældrerådets gennemslagskraft?



73 % af forvaltningsmedarbejdere mener, at den uformelle kontakt mellem politikere/forvaltning og ældreråd har positiv betydning – de resterende 27 % mener, den har neutral betydning.

### 5.1. Hvilken betydning har uformel kontakt - mellem politikere/forvaltning og ældreråd - for ældrerådets gennemslagskraft?



90% politikerne svarer, at den uformelle kontakt mellem politikere/forvaltning og ældrerådet har en positiv betydning for ældrerådets gennemslagskraft – 10% mener, at kontakten har neutral betydning.

## Opsummering

Ældreråd er sandsynligvis mere kendte i både kommunalbestyrelse og ved kommunens forvaltning, end ældrerådsformænd tror: Lidt over halvdelen af ældrerådsformænd mener, der er et højt kendskab til ældreråd, mens mere end 7 ud af 10 forvaltningsmedarbejdere og 9 ud af 10 politikere mener, at både kommunalbestyrelse og forvaltning har en høj grad af kendskab til ældrerådet. Der er nogenlunde enighed i bedømmelsen af, hvor højt kendskabet er til ældreråd blandt borgere over 60 år og alle kommunens borgere: De fleste mener, borgere over 60 år i nogen grad eller i høj grad kender til ældrerådet, mens alle kommunens borgere kun i ringe eller nogen grad kender til ældrerådet.

Langt de fleste ældreråd gør noget aktivt for at skabe synlighed omkring ældrerådsarbejdet og skabe kontakter, især inviteres kommunale embedsmænd med til ældrerådsmøde, der afholdes møder på institutioner, plejecentre og lignende og der afholdes borgermøder. Langt de fleste ældrerådsformænd angiver, at ældrerådet samarbejder med et bruger-pårørenderåd, de fleste samarbejder tillige med handicapråd og andre samarbejder med frivilligråd, lokalråd mv.

Ca. halvdelen af ældrerådsformænd, forvaltningsmedarbejdere og politikere mener, at lokalpressen i nogen grad viser interesse for ældrerådets arbejde.

Der er stor enighed om, at uformel kontakt mellem politikere/forvaltning og ældreråd har positiv betydning for ældreråds gennemslagskraft.

## **Afrunding**

En sammenligning med den første effektmåling fra foråret 2009 viser, at der ikke er stor variation i besvarelser i forhold til anden effektmåling fra efteråret 2010.

Resultatet er positivt og tilfredsstillende, idet der blandt de tre grupper generelt er stor enighed om relevans og kvalitet af ældreråds arbejde. Den samme positive holdning gælder tillige i forhold til ældreråds samarbejde med henholdsvis forvaltningsmedarbejdere og politikere. Eksempler på dette er en overordnet tilfredshed med ældreråds høringsret og indflydelse, ældreråds samarbejdsrelationer samt ældreråds synlighed og kontakter.

Effektmålingen fra efteråret 2010 giver i lighed med første effektmåling ikke et entydigt billede af, hvilke af projektets aktiviteter som bør ned- eller opprioriteres. Den første effektmåling viste et ønske om, at DANSKE ÆLDRE RÅD leverer mere information og vejledning om lovgivning. Dette ønske har DANSKE ÆLDRE RÅD imødekommet med en projektansættelse af en jurist. Politikere og forvaltningsmedarbejdere har i effektmålingen fra efteråret 2010 efterlyst, at ældreråd i højere grad har større forståelse for at løfte samarbejdet til et generelt niveau, frem for en fokus på enkeltsager. Politikere og forvaltningsmedarbejdere ønsker tillige, at ældreråd i højere grad opnår en forståelse af den politiske virkelighed, som beslutninger tages i. Dette område arbejdes der på, og DANSKE ÆLDRE RÅD vil i kommende aktiviteter og formandens ledere i nyhedsbrevet fokusere på dette.