

DANSKE ÆLDRERÅD indbyder medlemmer af ældre- og seniorråd til temadage med fokus på:

# Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarder udgør omdrejningspunktet for det kommunale serviceniveau og dermed for den service, borgere tilbydes fra kommunen. Kvalitetsstandarder er således et væsentligt politisk, økonomisk og fagligt redskab for politikere, ledere, medarbejdere og for ældre- og seniorråd.

Det er fastsat ved lov, at kommunalbestyrelsen hvert år skal tage kvalitetsstandarderne op til revision og dermed godkende det kommende års serviceniveau. I nogle kommuner har der de seneste år været tale om justeringer, i andre kommuner mere gennemgribende ændringer – primært på grund af en mindre økonomisk ramme.

Ældre- og seniorråd skal høres om de påtænkte forandringer og har derfor flere gange om året kvalitetsstandarder på dagsordenen. Rådet skal gerne levere et konstruktivt høringssvar, hvilket flere råd gennem de seneste år har fundet svært med de foreslåede forandringer. En vanskelig rådgivningsopgave som temadagen bidrager til at kvalificere for ældre- og seniorråd.

På temadagen behandles især kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp og for kommunal træningsindsats. Et aktuelt spørgsmål er, hvordan nye regler om rehabilitering sætter sit præg på den kommende revision af kvalitetsstandarder.

Ældre- eller myndighedschefen fra en nærliggende kommune giver deltagerne et indblik i forvaltningens praksis og hverdag med kvalitetsstandarderne, herunder hvordan der arbejdes med dem, og hvilke dilemmaer der opleves i mødet med borgere.

I løbet af dagen får deltagerne lejlighed til at drøfte rådets egen håndtering af høringssvar til kvalitetsstandarder, samt om indholdet af oplæggene giver anledning til at overveje rådets behandling af området.

<b>Målgruppe:</b>	Medlemmer af ældre- og seniorråd samt rådernes sekretærer.
<b>Oplægsholdere:</b>	Ældrechef/myndighedschef fra en kommunal forvaltning. Dorthe Neergaard, ældrepolitisk konsulent i DANSKE ÆLDRERÅD.
<b>Mål:</b>	Målet med temadagen er, at medlemmer af ældre- og seniorråd kender de formelle rammer, årshjulet i arbejdet og hvordan forvaltningen arbejder med kvalitetsstandarder. Deltagerne klædes på til de kommende revisioner af kvalitetsstandarder.
<b>Tidspunkter:</b>	Temadagene finder sted i Aabybro d. 23. februar, Kolding d. 25. februar, Skanderborg d. 26. februar, Ringsted d. 3. marts og Allerød d. 4. marts.
<b>Tilmelding:</b>	<b>Senest søndag d. 8. februar.</b> Ældre- og seniorråd tilmelder sig samlet. Elektronisk tilmelding via hjemmesiden <a href="http://www.danske-aeldreraad.dk">www.danske-aeldreraad.dk</a>

## Program

- 08.45 – 09.00 Morgenkaffe/the med brød
- 09.00 – 09.15 Velkomst og indledning til dagens emne  
**v/Bestyrelsesmedlem i DANSKE ÆLDRE RÅD**
- 09.15 – 10.30 **Kvalitetsstandarder – et redskab til at arbejde med det kommunale serviceniveau**  
- Hvad er formålet med servicelovens bestemmelser om kvalitetsstandarder?  
- Hvad siger loven og vejledningen?  
- Hvad betyder den seneste lovændring om rehabilitering?  
- Krav til indhold og opbygning af kvalitetsstandarder.  
- Tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp.  
- Hvordan er borgeres og kommuners stilling efter Køgedommen?  
**v/Dorthe Neergaard, ældrepolitisk konsulent, DANSKE ÆLDRE RÅD**
- 10.30 – 10.45 Pause
- 10.45 – 12.00 **Hvordan arbejder kommunen med kvalitetsstandarder?**  
- Sammenhængen mellem værdigrundlag, serviceniveau og økonomi.  
- Hvordan bruges kvalitetsstandarder i mødet med borgeren?  
- Hvilke kvalitetsstandarder arbejdes der med at ændre i år – og hvilke forhold har haft betydning?  
- Hvordan forventes lovændringen om rehabilitering at påvirke kvalitetsstandarder?  
- Er forventninger til pårørendes rolle ved at ændres?  
- Hvordan bruges kvalitetsstandarder ved klagesagsbehandlingen?  
- Hvilke dilemmaer opleves i mødet med borgeren?  
- Har ældre-/seniorrådets indsats haft indflydelse på kommunens kvalitetsstandarder?  
**v/ lokal ældrechef/myndighedschef**
- 12.00 – 13.00 Frokost med 1 øl eller vand
- 13.05 – 13.50 **Udviklingsseminar: Hvilke kvalitetsstandarder vil ældre-/seniorrådet særligt se på i 2015? Har dagen givet idéer til andre måder, rådet kan arbejdet med dem?**  
Drøftelse mellem tre-fire nabo- og genborråd med udgangspunkt i rådets procedure og hørings svar fra 2014. **Medbring eksempler på egne hørings svar.**
- 13.50 – 14.45 **Hvordan kommer ældre-/seniorrådet på forkant?**  
- Opsamling af gode idéer fra udviklingsseminaret.  
- Årshjulet for arbejdet med kvalitetsstandarder.  
- Eksempler på kvalitetsstandarder med drøftelse af indholdet.  
- Brugerundersøgelser og klagesager – hvordan får ældrerådet viden om resultaterne?  
**v/Dorthe Neergaard, ældrepolitisk konsulent, DANSKE ÆLDRE RÅD**
- 14.45 – 15.00 **Orientering fra DANSKE ÆLDRE RÅD**  
**v/ Bestyrelsesmedlem i DANSKE ÆLDRE RÅD**
- 15.00 – 15.30 Kaffe med kage
- 15.00 - Valgkredsen gennemfører valg af ét bestyrelsesmedlem og to stedfortrædere til DANSKE ÆLDRE RÅDs bestyrelse.**

## Om oplægsholderne:

*Dorthe Neergaard* er gennemgående underviser på temadagene. *Dorthe Neergaard* er cand.jur., og ansat som ældrepolitisk konsulent i DANSKE ÆLDRERÅDs sekretariat.

Oplægsholder i Aabybro: *Ove G. Jensen*, myndighedschef i Aalborg Kommune.

Oplægsholder i Skanderborg: *Helle Hansen*, visitationschef i Randers Kommune.

Oplægsholder i Kolding: *Kirsten Vie Madsen*, myndighedschef i Svendborg Kommune.

Oplægsholdere i Ringsted: *Rasmus Baagland*, myndighedschef og *Vivian Raundrup*, chef for visitationen i Køge Kommune.

Oplægsholder i Allerød: Ældrechefen eller sundheds- og myndighedschefen fra Rudersdal Kommune.

Et medlem af bestyrelsen i DANSKE ÆLDRERÅD medvirker som mødeleder.

## Praktiske oplysninger:

**Pris:** Medlemmer af ældre- og seniorråd samt rådernes sekretærer: kr. 775,-

Prisen inkluderer morgenkaffe med brød, frokost inkl. 1 øl eller vand, eftermiddagskaffe med brød samt deltagermappe.

### **Temadagene holdes følgende steder:**

23. februar	Hotel Søparken, Søparken 1, 9440 <b>Aabybro</b> , tlf. 98 24 45 77
25. februar	Kryb-i-ly-kro, Kolding Ldv. 160, Taulov, 7000 <b>Fredericia</b> , tlf. 7556 2555
26. februar	Hotel Skanderborghus, Dyrehaven 3, 8660 <b>Skanderborg</b> , tlf. 86520955
3. marts	Scandic Ringsted, Nørretorv 57, 4100 <b>Ringsted</b> , tlf. 5768 1255
4. marts	Nordsjællands ConferenceCenter, Gydevang 39-41, 3450 <b>Allerød</b> , tlf. 4813 0240

**Tilmeldingsfrist:** **Søndag d. 8. februar.** Elektronisk tilmelding via hjemmesiden, [www.danske-aeldreraad.dk](http://www.danske-aeldreraad.dk)

**Deltagerantal:** Tilmelding sker efter først til mølle-princippet.

**Bekræftelse:** Efter tilmeldingsfristens udløb sendes bekræftelse til deltagerens oplyste mailadresse.

**Betaling:** Faktura fremsendes efter tilmeldingsfristens udløb.

**Afmelding:** Afmelding skal ske skriftligt. Afmelding er vederlagsfri indtil 14 dage før temadagens start. Ved afmelding senere end 14 dage før temadagen refunderes 75 % af deltagerprisen. Hvis afmelding sker senere end syv dage inden temadagen afholdes, betales hele deltagerprisen. Ældre-/seniorrådet kan dog altid sende en anden deltager end den tilmeldte.