



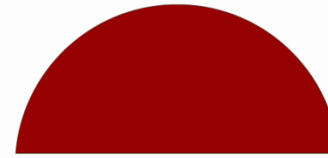
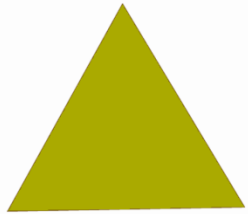
- brikker til et godt samarbejde

# Relationel velfærd

**Johs. Bertelsen**

**Frivilligt Forum**

**Landsforeningen for de frivillige sociale  
organisationer**



Kristeligt Studenter

**S E T T L E M E N T**

# Relationel velfærd

- at tage ansvar for hinanden..

**Det nye er, at man gør det til en metode...**

**Vore relationer skal være et middel til at løfte velfærden...**

## Spørgsmål:

1. Hvor kan vore relationer bruges til , at vi skaber bedre velfærd sammen..?
2. Hvor kan det være skadeligt for velfærden, at vore relationer skal erstatte offentlige ydelser.?

## Kvaliteter gennem borgerdeltagelse:

- **Bæredygtighed og væredygtighed** gennem borgernes engagement og medansvar
- **nærvær og tryghed** gennem borgernes fællesskaber
- **sundhed** gennem borgernes medansvar for eget helbred
- **omsorg og inklusion** gennem borgernes frivillige deltagelse
- **innovation** gennem borgernes deltagelse og engagement

# Udfordringer ved borgerdeltagelse:

- **Faglighed**
- **Retssikkerhed**
- **Demokrati**

# Baggrund for relationel velfærd

1. Økonomisk nødvendighed

2. Værdiskifte

3. Metodeskifte



# 1. Økonomisk nødvendighed

- Konkurrencestaten kræver lavere omkostninger..

## 2. Værdiskifte

### Konkurrencestaten, Ove Kaj Pedersen:

”Velfærdsstaten var i grunden et politisk kulturelt projekt, og den politiske kultur var baseret på en moralsk og en eksistentiel opfattelse af fremtidens menneske.

Denne forestilling om den eksistentielle personlighed er i dag afløst af forestillingen om den opportunistiske person, som har fortrængt den politiske teori og moralfilosofien fra den offentlige debat og i stedet indsat **økonomismen** som samfundets ideologi nummer 1.”

# Økonomismens politiske konsekvenser:

Et dehumaniseret menneskesyn, ”den nødvendige politik”.

- Individuel konkurrence baseret på borgeren som arbejdskraft eller som omkostning
- Økonomiske incitamentsstrukturer
- Udstødning
- Isolation
- Fattigdom

Der opstår et humanitetsbehov:

- Vi skal tage os af hinanden
- Deltagelse af frivillige
- Medborgerskab

## 3. Metodeskifte

### Fra service-velfærd til relationel velfærd

- Frivillige udfylder behovet for menneskelig omsorg i den offentlige sektor (plejehjem, hospitaler, hospice)
- Borgernes viden og erfaringer er et vigtigt potentiale i velfærdsløsninger
- Fremtidens samfund præget af sociale medier giver mulighed for en lang række nye former for fællesskaber

Kommunen er både "dem og os" og et stort "vi".



**Det, der er meningsfyldt for finansministeren eller borgmesteren er ikke nødvendigvis meningsfyldt for borgeren.**



## Grundlæggende krydsfelt/korrektiv:

Økonomistyring

Ovenfra



Borgerbehov og –erfaringer

Nedefra

# Interesseorganisationer eller NGO'er, et kritisk korrektiv:

Ældresagen

Mødrehjælpen

Sind

Kirkens Korshær

Børns vilkår

KFUM's Sociale arbejde



Mødrehjælpen



Ældre @ Sagen





# Hvordan etablerer vi et ligeværdigt samarbejde?

**Samskabelse..!**



## Charter for samspil mellem den frivillige verden og det offentlige:

- ” Den frivillige verden og det offentlige har hver sine styrker og mål. Vi ser det som konstruktivt, at vi udfordrer hinanden fra hver vort udgangspunkt og med hver sine kompetencer”
- ”Den frivillige verden er en engageret, kritisk med- og modspiller til det offentlige”
- ”Det offentlige bør inddrage organisationerne, foreningerne og de frivillige i alle relevante sammenhænge. Et stærkt civilsamfund med aktive frivillige er forudsætningen for et bæredygtigt og demokratisk samfund”.



## Charteret fortsat:

”Vi mødes i øjenhøjde, hvor vi taler *med* hinanden, ikke *til* hinanden. Vi aftaler lokalt, hvem der gør hvad, så det enkelte samspil baseres på lokale ønsker, behov og fælles spilleregler, herunder på samarbejdet mellem de frivillige og de offentligt ansatte”



# Spørgsmål:

Hvad er jeres vurdering af samskabelsen ude i kommunerne?

Er det et ligeværdigt samarbejde?

# Rammesætning og gennemskuelighed

## Statsligt niveau:

- Lovgivning, nationalt charter, civilsamfundsstrategi

## Styring, kommunalt niveau:

- Frivilligpolitik, frivilligråd, frivilligcentre, ældreråd
- Lokale charters

## Håndtering, institutionsniveau, spilleregler:

- Hvem laver hvad
- Hvem leder hvem
- Efteruddannelse

## Den aktive borger, medborgerskab



SPILLEREGLER 2.0



AFTALER  
MELLEM  
FRIVILLIGE OG  
ANSATTE  
I DEN  
OFFENTLIGE  
SEKTOR