

## Årsberetning for Lolland Kommunes Ældreråd – året 2016.

**A**ldersgrænse for brug af åbent center er fortsat 60 år. Ældrerådet blev forespurgt om ideen med at sætte grænsen op til 65 år, men det sagde vi nej til. Heldigvis var ældre- og sundhedsudvalget enige med os, så derfor ingen ændring. Borgere fra 60 år skal holdes i gang, og derfor skal de kunne benytte de åbne centre.

**B**orgerservice i Nakskov og Maribo er flyttet til de respektive biblioteker og samtidig er der indført 2 åbningsdage mod tidligere 5 dage pr. uge. Dette har medført en del klager over lange ventetider, støj og uro fra voksne og børn der benytter biblioteket. Der klages over at ekspeditionsskrankerne står for tæt, så der ingen diskretion er. Problemet har vi rejst, og der forventes etableret bedre vente- og nummersystem i Nakskov, samt svar på om der kan gøres noget ved støj og diskretion.

**B**rugertilfredshedsundersøgelse på genoptræning. Efter sygdom kan man blive genoptrænet på hhv. sundhedscentret i Nakskov eller i Maribo. Undersøgelsen viste stor tilfredshed, dog nævnes, at lyd- og lysforhold kunne være bedre, og det vil der blive set på.

**D**emens er et indsatsområde, som ældrerådet har haft igen i 2016. Lige nu har vi gennemført 8 "roadshows" med stor succes - primært ude i landdistrikterne, men også på café i Nakskov. Fhv. Demenskonsulent Lone Andersen har leveret meget informative oplæg og fået mange gode og vigtige spørgsmål fra tilhørerne. Som noget nyt har der i Nakskov og i Maribo været gennemført 2 filmforestillinger. I Maribo vistes filmen "I'am still Alice" og i Nakskov filmen "Nøgle, Hus, Spejl". Efter filmene var der spørgsmål og debat. Filmforevisningerne var en ubetinget succes med ca. 150 mennesker pr. gang. I alt har over 500 borgere i Lolland Kommune således fået styrket deres viden om demens.

**D**okumentation af ydelser, observationer og hændelser i forbindelse med at yde hjælp er til stadig drøftelse. Mange mener, at der bruges for megen tid på dokumentation. – Ældrerådet følger det udredningsarbejde, der lige nu foregår i ministerierne og afventer mere konkrete tal om dokumentationstid.

**E**nsomhed er ældrerådets nye indsatsområde. Vi lagde ud med en konference, hvortil vi havde et oplæg fra psykolog Andreas Nicolajsen fra Ensommes Gamle Værn. Indbudte gæster var bl.a. repræsentanter for pensionistforeninger, seniorklubber og åbne centre. Efterfølgende tilbyder vi at komme i klubber og foreninger og fortsætte snakken om, hvad vi kan gøre for at opspore ensomme ældre og gøre noget ved det. Indtil videre har vi været ude i en enkelt forening og lavet aftale om at besøge et par foreninger i foråret 2017.

**F**rivillige – herunder uddannelse/introduktion. Frivillige er meget vigtige personer på vores plejecentre og er nødvendige for, at aktiviteter kan gennemføres. Ældrerådet noterer med tilfredshed, at der på flere centre nu er oprettet venneforeninger. Ældrerådet er meget opmærksomt på, om der er tegnet forsikring for de frivillige, og om de får en god introduktion på stedet.

**F**ælleskøkkenet i Sakskøbing, der leverer mad til vores plejecentre og til borgere i eget hjem, har vi god kontakt med, og vi følger deres arbejde. Der er i år oprettet en brugergruppe, hvor 3 ældrerådsmedlemmer har plads. Vi får flere og flere leverancer og køkkenet udvider hele tiden sit menuvalg, - senest med is lavet på råmælk og derved godt for småt-spisende borgere

**H**elbredskort, leverandører og information. Ældrerådet bliver informeret om, hvilke leverandører kommunen har valgt at indgå aftaler med ved køb af briller, fodpleje og tandbehandling. Ældrerådet udtaler, at vi er bekymret for, at aftalen på fodpleje er indgået med en uautoriseret fodplejer, hvorved diabetespatienter ikke kan benytte denne,

da diabetes kræver behandling af en autoriseret fodterapeut. Ældrerådet ser også gerne, at informationen til pensionisterne bliver bedre. Et notat under fællesannoncen for Lolland Kommune i vores ugeaviser er ikke nok. Mange ældre borgere er ikke opmærksomme på aftalerne og får derved ikke glæde af ordningen.

**Klippekort** til ½ times ekstra hjælp kom lidt langsomt i gang. For få ældre her i kommunen gjorde brugt af det, men efter at ældrerådet fik justeret lidt på tildelingskriterierne, hjalp det. Klippekortstimerne blev primært brugt til de ældre, som var visiteret til flest timers hjemmehjælp. Desværre er denne ordning ikke videreført i 2017.

**Kontaktpersoner** på plejecentre var en nyskabelse, da vi tiltrådte for 3 år siden. Det fungerer til gensidig glæde. Kontaktpersonen indbydes til arrangementer på plejecentret og er derved bindeled mellem centret og ældrerådet. Mange steder er kontaktpersonen også formand for venneforeningen på stedet.

**Kultur fremmer sundhed** er et tiltag, der startede på plejecentret Skovcentret i Nakskov. Her sættes fokus på kulturen i hverdagen, - det være sig musik, billedkunst eller gode fortællinger. Kulturen kommer ud på centret. Godt tiltag! – Lad os få det udbredt til flere centre. Ideen er også, at aktiviteterne er åbne for ikke-beboere – dog mod betaling.

**Kvalitetsstandarder.** Et styringsredskab for ydelserne, der kan tildeles borgere med behov for pleje og personlig hjælp. Efter justering i administrationen sendes alle kvalitetsstandarder efterfølgende til behandling i ældrerådet og det politiske udvalg.

**Nyt plejecenter** har været under behandling de seneste år, hvor ældrerådet jævnligt er blevet informeret og forespurgt om bl.a. styringsform. Der har også udspillet sig en livlig diskussion om målgruppen for byggeriet. Nu afventes byrådets endelige stillingtagen, og vi håber, at byggeriet snart kan påbegyndes.

**Privat godkendt hjemmepleje:** Lev Vel og Pleje plus er begge firmaer, der leverer hjælp til hjemmeboende borgere. Efter politisk beslutning var området i udbud, og Pleje Plus vandt licitationen. Dvs. at fra 1.6.2016 er kun 1 firma til rådighed for de borgere, der ikke ønsker at benytte kommunal hjemmehjælp og pleje. Der har været problemer med Pleje Plus's levering af de ydelser, borgerne er visiteret til. Ældrerådet følger situationen tæt, da vi ikke er glade for klagerne, vi modtager.

**Pressedækning** i vores lokale aviser kan vi ikke klage på. Vi får virkelig god dækning, og det er vi taknemmelige for. En enkelt gang har Extra Bladet også ringet – og det skal bemærkes, at kommentaren var korrekt gengivet!

**Samarbejdet** med ældre- og sundhedsudvalget består i, at vi holder 2 fællesmøder om året. Gode konstruktive møder hvor der gensidigt informeres og udveksles mange ideer og tanker.

**Tilsynsrapporter** fra tilsyn på de kommunale plejecentre og i fritvalgsområdet udarbejdes 1 gang årligt. Det kommunale tilsyn foretages af firmaet BDO. Ældrerådet har stillet spørgsmål til måden, dette tilsyn foretages på, og i den anledning er der aftalt møde med firmaet i foråret 2017.

**Trafik – Flexkørsel** er ældrerådet blevet hørt om. Vi er ikke glade for de indskrænkninger, der er på buskørsel, men endnu mere utilfredse er vi med priserne på flexkørsel. De høje priser rammer specielt i Maribo og Nakskov de ældre, som benytter flexkørsel i forbindelse med træning på åbne centre. 72 kr. for en enkelt tur – er ganske enkelt for dyrt. Sagen er forelagt udvalget for teknik og miljø, der har lovet at se på om det var muligt at få reducerede priser, når der køres til træning. I det hele taget stilles ældre uden bil ringere og ringere.

**Tøjtjask**, – skal det foregå i borgerens eget hjem eller sendes til professionel vaskeri? Spørgsmålet blev forelagt ældrerådet og umiddelbart fandt et flertal i ældrerådet, at professionel vask var at foretrække af flere grunde. Vask i

eget hjem (beboervaskeri eller møntvaskeri) koster også, så en pris på 100 – 150 kr. pr. måned var udgangspunktet for betaling af vask hos firma.

**U**dlodning af § 79 midler er til stor glæde for foreninger med social sigte, herunder mange pensionistforeninger, venneforeninger og seniorklubber. I 2016 er udloddet 1,3 mill. kroner, som mere end 80 foreninger og klubber fik glæde af.

**V**ærdighedspolitik kom rigtig på "dagsordenen" da regeringen i finansloven afsatte midler hertil. Kommunen skulle udarbejde en værdighedspolitik for at få del af midlerne, og her var ældrerådet også med, – men vi synes stadig, at det er som "varm luft i et ringbind" ..... vi følger tæt, hvad der sker – bl.a. hvor "værdighedspengene" bliver af!

**Ø**konomien, er bestemt ikke som vi ønsker det på ældreområdet. Ældrerådet er bekymret for de stadige besparelser og meget stramme budgetter og deraf følgende forringede normeringer.

**Æ**ldrerådets medlemmer består af 11 personer: formand May-Brit Horst, næstformand er nu Rita Tonnesen, da tidligere næstformand er fraflyttet kommunen, Anette Knoblauch indtrådte derefter. Derudover består rådet af Britta Skydsbjerg, Eric Steffensen, Erna Hansen, Karen Zubari, Lars Boye Petersen, Leif Fuglsang, Mette Tangaa Jensen. I sommer mistede vi desværre Dagny Hansen, - Finn Olsen indtrådte.

**Å**benhed og gensidig respekt præger samarbejdet med kommunens politikere og embedsmænd – og det gælder også for debatten internt i ældrerådet. Vi er langt fra altid enige – heldigvis – men diskussionerne er altid konstruktive, man lytter til hinanden.

*Nakskov, januar 2017*  
*May-Brit Horst*  
*formand for ældrerådet*