

DANSKE ÆLDRERÅD indbyder i efteråret 2011 medlemmer af ældre- og seniorråd til temadage med fokus på:

Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarder udgør omdrejningspunkt for det kommunale serviceniveau og dermed for den service borgere tilbydes fra kommunen. Kvalitetsstandarder er således et væsentligt politisk, økonomisk og fagligt redskab for politikere, ledere, medarbejdere og for ældre- og seniorråd.

Det er fastsat ved lov, at kommunalbestyrelsen hvert år skal tage kvalitetsstandarderne op til revision og dermed godkende det kommende års serviceniveau. I nogle kommuner har der de seneste år været tale om justeringer, i andre kommuner mere gennemgribende ændringer – primært på grund af en mindre økonomisk ramme.

Ældre- og seniorråd skal høres om de påtænkte forandringer, og har derfor flere gange om året kvalitetsstandarder på dagsordenen. Rådet skal gerne levere et konstruktivt høringssvar, hvilket flere råd gennem de seneste år har fundet svært med de foreslåede forandringer. En vanskelig rådgivningsopgave som temadagen bidrager til at kvalificere for ældre- og seniorråd.

På temadagen behandles især kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp og for kommunal træningsindsats. Et aktuelt spørgsmål er, hvordan hverdagsrehabilitering (Fredericiamodellen) sætter sit præg på den kommende revision af kvalitetsstandarder.

En ny lov forpligter kommunerne til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp mv. til borgere i eget hjem. Tilsynspolitikken skal vedtages inden udgangen af 2011, og bliver en vigtig opgave for rådene dette efterår. Lovens baggrund og formål gennemgås – set fra ældre- og seniorråds side.

Målgruppe:	Medlemmer af ældre- og seniorråd samt rådernes sekretærer.
Oplægsholdere:	Ældrechef og visitator fra kommunale forvaltninger. Dorthe Neergaard, ældrepolitisk konsulent i DANSKE ÆLDRERÅD.
Mål:	Målet med temadagen er, at medlemmer af ældre- og seniorråd kender de formelle rammer, årshjulet i arbejdet og hvordan forvaltningen arbejder med kvalitetsstandarder. Deltagerne klædes på til de kommende revisioner af kvalitetsstandarder.
Tidspunkter:	Temadagene finder sted i Aabybro d. 26. september, Fårvang d. 28. september, Brørup d. 29. september, Vordingborg d. 3. oktober, Vissenbjerg d. 5. oktober, Høje Taastrup d. 6. oktober og i København d. 11. oktober.
Tilmelding:	Senest onsdag d. 7. september. Ældre- og seniorråd tilmelder sig samlet. Elektronisk tilmelding via hjemmesiden www.danske-aeldreraad.dk

Program

- 08.45 – 09.00 Morgenkaffe/the med brød
- 09.00 – 09.15 Velkomst og indledning til dagens emne
v/Bestyrelsesmedlem i DANSKE ÆLDRE RÅD
- 09.15 – 10.00 **Kvalitetsstandarder – et redskab til at arbejde med det kommunale serviceniveau**
- Hvad siger loven og vejledningen?
- Hvad er formålet med loven?
- Krav til indhold og opbygning af kvalitetsstandarder.
v/Dorthe Neergaard, ældrepolitisk konsulent, DANSKE ÆLDRE RÅD
- 10.00 – 10.15 Pause
- 10.15 – 11.00 **Hvordan kommer ældre-/seniorrådet på forkant?**
- Årshjulet for arbejdet med kvalitetsstandarder.
- Eksempler på gode og dårlige kvalitetsstandarder.
- Brugerundersøgelser og klagesager – hvordan får ældrerådet viden om resultaterne?
- Tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp. Lovens baggrund og inspirationskatalog.
Afklarende spørgsmål.
v/Dorthe Neergaard, ældrepolitisk konsulent, DANSKE ÆLDRE RÅD
- 11.05 – 12.00 **Udviklingsseminar: Hvilke kvalitetsstandarder vil ældre-/seniorrådet særligt se på i 2012, og på hvilken måde vil rådet ændre arbejdet med dem?**
Drøftelse mellem tre-fire nabo- og genborråd med udgangspunkt i rådets procedure og høringssvar fra 2011. **Medbring eksempler på egne høringssvar.**
- 12.00 – 13.00 Frokost med 1 øl eller vand
- 13.00 – 13.45 **Hvordan arbejder vi med kvalitetsstandarder?**
- Sammenhængen mellem værdigrundlag, serviceniveau og økonomi
- Hvordan har kvalitetsstandarder løftet kvaliteten og påvirket arbejdet i ældreomsorgen i vores kommune?
- Hvordan bruges kvalitetsstandarder ved klagesagsbehandlingen?
- Hvilke forhold har haft betydning for den seneste revision af kvalitetsstandarder?
- Hvordan indgår hverdagsrehabilitering i kvalitetsstandarder?
- Har ældre-/seniorrådets indsats haft indflydelse på kvalitetsstandarder?
Afklarende spørgsmål.
v/ Lokal ældrechef/myndighedschef
- 13.45 – 14.05 Kaffe med kage
- 14.05 – 14.50 **Hvordan bruger visitator kvalitetsstandarder i dagligdagen?**
- Hvordan bruger visitator kvalitetsstandarder i mødet med borgeren?
- Hvilke dilemmaer oplever visitator i mødet med borgeren?
- Eksempler på kvalitetsstandarder, f. eks genoptræning, rengøring, madservice.
- Hvordan bruges visitators erfaringer, når kvalitetsstandarder revideres?
Afklarende spørgsmål.
v/Lokal visitator
- 14.50 – 15.15 **Evaluering og drøftelse af dagens indhold**
- 15.15 – 15.30 **Orientering fra DANSKE ÆLDRE RÅD**
v/ Bestyrelsesmedlem i DANSKE ÆLDRE RÅD

Om oplægsholderne:

Ældrechef eller myndighedschef fra en kommunal forvaltning.

Visitor eller leder af kommunens visitatorer fra en kommunal forvaltning.

Dorthe Neergaard, cand. jur., ældrepolitisk konsulent i sekretariatet i DANSKE ÆLDRE RÅD har erfaring med formidling af viden om ældre- og seniorråds arbejdsfelter, blandt andet som oplægsholder på temadage.

Et medlem af bestyrelsen i DANSKE ÆLDRE RÅD medvirker som mødeleder.

Praktiske oplysninger:

Pris: Medlemmer af ældre- og seniorråd samt rådernes sekretærer: kr. 750,-

Prisen inkluderer morgenkaffe med brød, frokost inkl. 1 øl eller vand, eftermiddagskaffe med brød samt deltagermappe.

Temadagene holdes følgende steder:

Hotel Søparken, Søparken 1, 9440 **Aabybro**, tlf. 98 24 45 77

Skovhuset, Hedevej 1, 8882 **Fårvang**, tlf.: 86 87 26 28

Hotel Søgården, Stadionvej 7-11, 6550 **Brørup**, tlf.: 75 38 22 22

Hotel Kong Valdemar, Algade 101, 4760 **Vordingborg**, tlf. 55 34 30 95

Vissenbjerg Storkro, Søndersøvej 30, 5492 **Vissenbjerg**, tlf.: 64 47 38 80

Quality Hotel Høje Taastrup, Carl Gustavs Gade 1, 2630 **Taastrup**, tlf. 43 99 77 66

Vartov, Farvergade 27, 1463 **København K**, tlf. 40 17 81 04

Tilmeldingsfrist: **Onsdag d. 7. september 2011.** Elektronisk tilmelding via hjemmesiden, www.danske-aeldreraad.dk

Deltagerantal: Der er plads til 60 deltagere på hver temadag. Tilmelding sker efter først til mølle-princippet. Deltagerne kan frit tilmelde sig én af de syv temadage.

Bekræftelse: Efter tilmeldingsfristens udløb modtager den kontaktperson, der er oplyst i tilmeldingsskemaet, en bekræftelse. Kontaktpersonen giver besked til deltagerne.

Betaling: Faktura med indbetalingskort sendes pr. mail. Hvis der er oplyst EAN nr. fremsendes faktura til dette.

Afmelding: Afmelding skal ske skriftligt. Afmelding er vederlagsfrit indtil 14 dage før temadagens start. Ved afmelding senere end 14 dage før temadagen refunderes 75 % af deltagerprisen. Hvis afmelding sker senere end syv dage inden temadagen afholdes, betales hele deltagerprisen. Ældre-/seniorrådet kan dog altid sende en anden deltager end den tilmeldte.