

Til

Sundheds- og Ældreministeriet

Att.: ssk@sum.dk og lgr@sum.dk med kopi til sum@sum.dk.

Vanløse 17/5 2018

Sagsnr.: 1802346

Høring over bekendtgørelse om plejehjemsoversigt

Danske Ældreråd takker for muligheden for at afgive høringssvar i forhold til bekendtgørelse om plejehjemsoversigt.

Danske Ældreråd finder det nyttigt, at der i servicelovens bestemmelser nu stilles krav om en plejehjemsoversigt, der skal give ældre borgere og deres pårørende bedre information om plejehjem, plejecentre og friboliger, så de kan orientere sig om de forskellige plejecentres rammer.

Danske Ældreråd bifalder, at intentionen med en plejehjemsoversigt, er, at bidrage til at ældre og deres pårørende kan træffe et godt og informeret valg, men dette afhænger i høj grad af informationernes kvalitet, omfang og aktualitet i plejehjemsoversigten, samt ikke mindst bl.a. realistiske oplysninger om det frie valg, som faktisk ikke er så frie endda.

Oversigten løser jo næppe de udfordringer, der ses med lange ventelister, eller garantere borgernes frie valg i forhold til, hvilket plejehjem de ønsker at flytte ind på. Der er fortsat mange kommuner, der har udfordringer med at overholde plejeboliggarantien, således at flere borgere – selv om de er blevet visiteret til en plejehjemsplads – skal vente i mere end to måneder.

Derudover er de borgere, der bliver visiteret til en plejeboligplads, som regel allerede meget svækkede, fx med en langt fremskreden demenssygdom og dermed afhængige af hjælp i alle døgnets timer. De, eller deres pårørende, kan derfor sjældent vente på en ledig plads på det plejehjem de ønsker. Desuden kan det også være langt mere fagligt relevant, at fx en meget dement borger kommer på et specialiseret plejecenter, hvor der er mange demensfaglige kompetencer til stede, og ikke på en mere generelt plejecenter, selvom det måske er ønsket fra borgeren og de pårørendes side.

Med dette ønsker Danske Ældreråd at pointere: Plejehjemsoversigten bør ikke give ældre borgere og deres pårørende urealistiske forventninger til det frie valg! Som Danske Ældreråd ser Plejehjemsoversigten i sin nuværende udformning har den kun orienterende karakter.

I Danske Ældreråd høringssvar til lovforslaget om social service (Plejehjemsportalen), gjorde vi opmærksom på, at gennerele oplysninger om det enkelt plejehjem som fx adresse, plejehjemsleder, plejehjemstype mm. samt informationer om eksempelvis plejehjemmets værdigrundlag, tilgang til pårørende, boligernes indretning, madordning, aktiviteter, om man må have dyr m.m. var helt forventelige oplysninger i plejehjemsoversigten. Det har vist sig, at mange af disse forhold ikke er taget med, og heller ikke mange af de oplysninger, som Danske Ældreråd fandt det nødvendigt yderligere at tage med i en tilstrækkelig oplysende plejehjemsoversigt.

For mange ældre og deres pårørende er "tryghed" et nøgleord, når man skal forholde sig til et muligt ønske om at komme på et bestemt plejecenter. Faglighed, normering, nødkald m.v. er forhold, som uvilkårligt vil støtte den ældre og pårørende i deres bedømmelse og ønske for plejecenter.

Danske Ældreråd mener derfor fortsat, at det skal være et krav, at der oplyses om: nødkald/kaldesystem i alle beboerstuer, bemanning om natten/nattevagt, uddannet demensfagligt personale tilknyttet, øvrige faglige personalesammensætning, huslæge tilknyttet, normeringsprocent pr. beboer dag/aften/nat, pris for bolig og servicepakker, aktiviteter, regler ved til – og fraflytning i forhold til beboerstuens stand, depositum.

Det fremgår af bekendtgørelsen, at der er forhold, der skal oplyses ved en beskrivelse i fritekst og forhold, der skal beskrives ved afkrydsning. Hvis ministeriet ikke vælger at medtage oplysninger som nævnt ovenfor, mener Danske Ældreråd, at det vil være formålstjeneligt, at kommunerne/plejecentrene, som skal udfylde "friteksten", har en vejledende guide for hvad fritekstfeltet bør oplyse om.

Danske Ældreråd finder det positivt, at plejehjemsoversigten kommer til at indeholde mere generel information omhandlende det at flytte på plejehjem, som eksempelvis reglerne for visitation, det frie plejehjemsvalg, fastsættelse af husleje mv. Som nævnt tidligere, så bekymre det Danske Ældreråd, om plejehjemsoversigten kan give ældre borgere og deres pårørende urealistiske forventninger til det frie valg, hvilket mere generel information gerne skal modvirke.

Det er positivt, at oversigten har som hensigt, at kunne give lettilgængelig oversigt over og viden om alle plejehjem, plejeboligbebyggelser og friplejeboligbebyggelser i Danmark. I dag vides nemlig ikke præcist, hvor mange plejehjem m.v. der rent faktisk er i Danmark. Danske Ældreråd ser derfor frem til at få en større gennemskuelighed i udbuddet af plejehjem, plejeboliger og friplejeboliger.

Med venlig hilsen
På Danske Ældreråds bestyrelses vegne

Lisbeth Marie Grøndahl
Sundheds – og Ældrepolitisk Konsulent