

Til
Sundheds- og Ældreministeriet
Att.: ssk@sum.dk og lgr@sum.dk med kopi til sum@sum.dk.

Vanløse 23/1 2018
Sagsnr.: 1708759

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal)

Danske Ældreråd takker hermed for muligheden for at afgive høringssvar ændring af lov om social service i forbindelse med at etablere en plejehjemsportal med oplysninger om plejehjem, plejecentre og friplejeboliger fortrinsvis for ældre.

Generelle bemærkninger

Danske Ældreråd finder det nyttigt, at der i servicelovens bestemmelser nu stilles krav om en plejehjemsportal der skal give ældre borgere og deres pårørende bedre information om plejehjem, plejecentre og friboliger, så de kan træffe et godt og informeret valg, når den ældre skal på plejehjem.

Danske Ældreråd bifalder at en plejehjemsportal kan bidrage til at ældre og deres pårørende kan træffe et godt og informeret valg, men dette afhænger i høj grad af informationernes kvalitet, omfang og aktualitet i plejehjemsportalen.

De generelle oplysninger om det enkelt plejehjem som fx adresse, plejehjemsleder, plejehjemstype mm. samt informationer om eksempelvis plejehjemmets værdigrundlag, tilgang til pårørende, boligernes indretning, madordning, aktiviteter, om man må have dyr m.m. mener Danske Ældreråd er forventelige oplysninger i plejehjemsportalen.

Forslag til plejehjemsportalen

Danske Ældreråd vil derfor gerne pointere, at mange andre oplysninger om plejehjemmet og plejehjemmets ydelser bør indgå, eksempelvis oplysninger om: nødkald/kaldesystem i alle beboerstuer, bemanning om natten/nattevagt, uddannet demensfagligt personale tilknyttet, øvrige faglige personalsammensætning, huslæge tilknyttet, normeringsprocent pr. beboer dag/aften/nat, pris for bolig og servicepakker, aktiviteter, regler ved til – og fraflytning i forhold til beboerstuens stand, depositum m.v. Desuden lægger Danske Ældreråd vægt på, at det sikres at portalen løbende er opdateret.

Portalens drift

Landets kommuner skal være ansvarlige for indberetning om kommunens information om plejehjem, plejecentre og friboliger i plejehjemsportalen. Dette kan være et ganske omfattende arbejde. Danske Ældreråd ser derfor gerne at Plejehjemsportalens nytteværdi kommer til at stå mål med arbejdsindsatsen bag portalens oprettelse og løbende vedligeholdelse.

Arbejdet med indholdet – Brugerundersøgelse

Danske Ældreråd bifalder, at de konkrete oplysninger på plejehjemsportalen vil blive fastlagt bl.a. på baggrund af en brugerundersøgelse, der skal belyse, hvilke informationer ældre og deres pårørende efterspørger i forbindelse med valg af plejebolig.

Danske Ældreråd stiller sig gerne til rådighed og anmoder hermed om at deltage i arbejdet med at fastlægge indholdet i plejehjemsportalen, og opfordrer desuden til at andre interesse- og faglige organisationer inddrages i denne proces.

Med venlig hilsen
På Danske Ældreråds bestyrelses vegne

Lisbeth Marie Grøndahl
Sundheds – og Ældrepolitisk Konsulent