

Udtalelse vedtaget på DANSKE ÆLDRERÅDs repræsentantskabsmøde d. 28. april 2014

Vi, der kan, vil gerne - men I har ansvaret for, at teknikken fungerer!

DANSKE ÆLDRERÅDs repræsentantskabsmøde opfordrer politikerne på Christiansborg og i kommunerne til at opruste på egen banehalvdel, så de offentlige, digitale løsninger bliver bedre og mere brugervenlige. Hvis I øger brugervenligheden, vil flere af os benytte de digitale løsninger. Ikke alle, men flere af os.

DANSKE ÆLDRERÅD er positiv overfor den lettelse, som de digitale løsninger er for os som ældre borgere – ikke mindst i en tid med stor afstand til rådhus, SKAT og andre offentlige kontorer og langt mellem offentlige transportmidler. Store afstande går godt hånd i hånd med digitale løsninger. Men blanketter, hjemmesider og adgange skal fungere let og korrekt og ikke virke uoverskuelige. Vi vil gerne benytte digitale løsninger til at melde flytning, ansøge om folkepension, læse post, rette selvangivelse m.m. Men gentagne fejlmeldinger, når vi benytter NemId og engelske hjælpetekster til selvbetjenings-løsningerne, får os til at opgive. Det er ikke brugervenligt, og det er jeres ansvar!

DANSKE ÆLDRERÅD opfordrer til, at offentlige hjemmesider og selvbetjeningsløsninger i fremtiden i højere grad udvikles sammen med os brugere. Det er væsentligt, at digitalisering bliver en gevinst for os og for samfundsøkonomien i en tid med stram økonomi. Ældre- og seniorrådsmedlemmer stiller gerne op med erfaringer og kvalificerede råd.

DANSKE ÆLDRERÅD er klar over, at der også i fremtiden er borgere, der ikke kan benytte digitale løsninger – udfordringen er simpelthen for stor. Stat og kommuner er i gang med at intensivere oplysningen om, hvilke muligheder den enkelte har for at blive fritaget for digitale løsninger. Det er godt. I har ansvaret for, at disse borgere fremover kan komme i kontakt med jer via telefon, brev og personligt fremmøde. Vi i ældre- og seniorrådene holder øje med, hvordan opgaven løses.

Fakta:

Den øverste myndighed i DANSKE ÆLDRERÅD er repræsentantskabet, som består af medlemmer af kommunale ældre-/seniorråd i Danmark.

DANSKE ÆLDRERÅD er landsorganisation for de lovfæstede ældreråd i kommunerne. Formålet er at varetage ældre- og seniorråds interesser og at styrke og videreudvikle disse i deres lokale virke.

Yderligere uddybning: Presseansvarlig Marianne Lundsgaard tlf. 20 49 93 19