

DIGITALISERINGENS FORDELE OG ULEMPER – SET FRA ET BORGERPERSPEKTIV

v/ Gitte E. Olsen, Telecentre-danmark

EKSEMPLER PÅ FORDELE VED DIGITALISERING OG VELFÆRDSTEKNOLOGI

- Frihed for den enkelte – tid/sted, metode, information, tilgængelighed, nemt
- Man kan være selvhjulpen i længere tid
- Frigivelse af varme hænder ??
- Bedre udnyttelse af de økonomiske ressourcer (?)
- Nye muligheder vi måske slet ikke kender i dag

OVERVEJELSER OVER DIGITALISERINGENS UDFORDRINGER

Interessekonflikter

Ansvar for at
alle kan være
med

Digital
dannelse

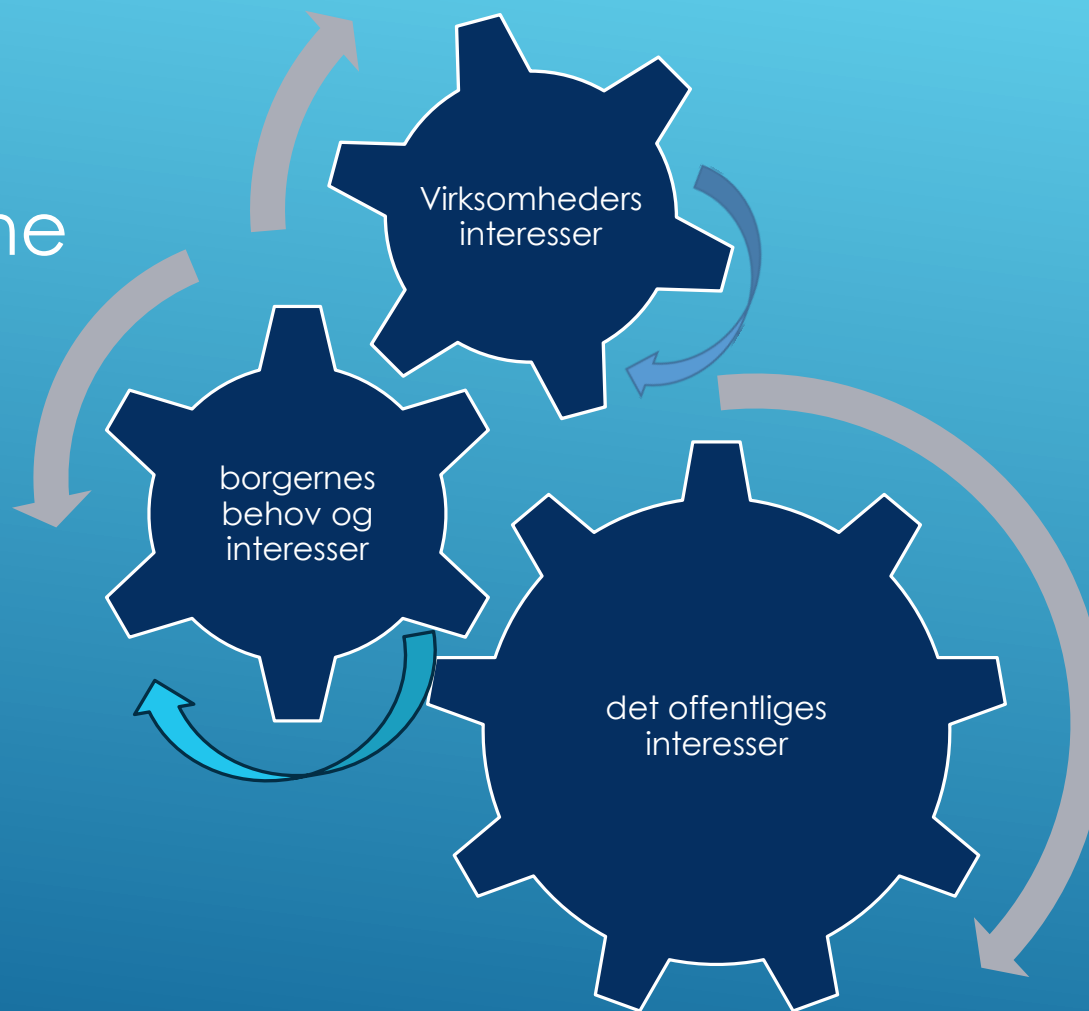


Etiske
overvejelser

It-svage
borgere?

Overvejelser: problematikker og løsninger

Vær bevidst om Interessekonflikterne



ETISKE OVERVEJELSER

Kan eller skal vi have alle med og evt. hvordan?

Hvem har ansvaret?

AFGRÆNSNING AF PERSONER MED PROBLEMER

Go go

Slow go

No go

DIGITAL DANNEELSE ER OGSÅ DEMOKRATISK DANNEELSE

Digitale kompetencer = Digitale færdigheder + **Digital dannelse**

Digitale kompetencer er en kombination af viden, evner og holdninger til teknologi, til at udføre opgaver, løse problemer, kommunikere, håndtere information, samarbejde, skabe og dele indhold effektivt, hensigtsmæssigt, sikkert, kritisk, kreativt, selvstændigt og etisk.

Kilde : Børns vilkår

Viden + formidlingsmuligheder = **magt**

VÆRD AT TÆNKE OVER NÅR MAN KOMMUNIKERER

De digitale muligheder betyder ikke nødvendigvis, vi skal definere eller lære nye "sociale spilleregler", men at vi i fællesskab får sat fokus på hvordan, man omgås hinanden i en digital tidsalder.

- **Skriv kun det på fx sociale medier o.l., som du også vil kunne sige ansigt til ansigt til en person**
- **Tænk på de sociale medier som et postkort – du ved aldrig, hvem der læser med.**
Pas på men indforstået jargon, ironi og sarkasme.
- **Vær konkret, hold dig til emnet og bliv ikke personlig. Det er okay at være uenige**
Respekter andres holdninger og især følelser. Også når I er uenige.
- **Stop op!**
- **Sig fra overfor den hårde tone**



EKSEMPLER PÅ OVERVEJELSER OM PRAKTISKE LØSNINGER, PROBLEMATIKKER

EMNER SOM MAN, HERUNDER ÆLDRE RÅDENE BØR OVERVEJE

- Hvad er teknologien god til og hvad skyldes, at vi skal have budgetterne til at hænge sammen
- Sikring af digitale borgerrettigheder.

(Digitale borgerrettigheder bør være valgte tema mener fx filosofen Mads Vestergaard. KD 16/5 -19).

- Spørg ind til sikkerheden, er der taget højde for sikkerheden – bedst og billigst har ofte en anden pris

Faktum er at nogle borger "drukner" i digitaliseringen og det er ikke et problem, der uddør, vi kan nemlig alle blive de it-svage borgere!

HVAD KAN VI/I GØRE FOR INGEN BLIVER LADT TILBAGE?

Stil krav om eller være opmærksomme på:

- adgang til "uddannelse", - der er til at betale
- at der altid er alternative løsninger og hjælp
- at løsningerne er til at stole på og udarbejdet ud fra brugerens behov ikke "virksomhedens"
- at sikkerheden er i orden
- at ingen meninger holdes ude af tekniske eller økonomiske årsager
- at varme hænder ikke bliver kolde

ER DIGITALISERING OG VELFÆRDSTEKNOLOGI SÅ SVARET PÅ FREMTIDENS BORGERNÆRE VELFÆRD?

Ja, det mener jeg, - hvis vi altså forvalter
mulighederne ordentlig

Tak for i dag!