

Social- og Integrationsministeriet

15. januar 2013

Høring over forslag til lov om forenkling af klagestrukturen på det social- og beskæftigelsesmæssige område

Ministeriets j.nr.2012-7709

DANSKE ÆLDRE RÅD takker for muligheden for at afgive høringssvar til lovforslaget.

DANSKE ÆLDRE RÅD er i den anledning yderst betænkelige, ved at afskaffe de sociale nævn, fordi klageadgangen centraliseres yderligere. DANSKE ÆLDRE RÅD mener, det er bekymrende, at en borger ifølge forslaget kun får mulighed for at klage til en instans.

DANSKE ÆLDRE RÅD bestyrelse er enig i forslagens formål: At højne såvel kvalitet som hastighed i klagesagsafgørelser indenfor den sociale lovgivning. Hurtigere og mere kvalificeret klagebehandling bør være et retskrav og ikke en hensigtserklæring. Hvis forslaget ikke kun skal ses som en spareøvelse med formindskede rettigheder for borgerne, skal der fra politisk hold fastsættes en tidsfrist for afgørelse af en klage. DANSKE ÆLDRE RÅD foreslår, at der fastsættes en afgørelsesgaranti på max. fire uger indenfor hvilken, en klage over f.eks. hjemmehjælp skal være afgjort og borgeren informeret.

Set i lyset af, at Ankestyrelsen behandler så stort et antal sager vedrørende den sociale lovgivning, der har betydning for administration af ældreområdet, finder organisationen det naturligt, at DANSKE ÆLDRE RÅD optages på listen af beskikkede medlemmer.

Med venlig hilsen

Marianne Lundsgaard

Sekretariatsleder