

Digitaliseringsstyrelsen
Email: BIL@digst.dk

20. Juni 2013

Høring af udkast til bekendtgørelse om fritagelse af borgere for tilslutning til offentlig digital post

DANSKE ÆLDRE RÅD takker for muligheden for at afgive høringssvar på det fremsendte lovforslag.

Overordnet set finder DANSKE ÆLDRE RÅD, at både bekendtgørelse og vejledning er i overensstemmelse med den bagvedliggende lovgivning, men de kan dog med fordel præciseres så borgere ved, hvad der forventes af dem, og hvad de har ret til.

DANSKE ÆLDRE RÅD mener, at den obligatoriske tilslutning til Digital Post for alle borgere, bør modsvares af en langt smidigere forvaltning og eventuel økonomisk kompensation for de borgere, der af den ene eller den anden grund ikke "blot kan springe på bølgen". I modsat fald risikeres det at skabe en negativ holdning til ordningen.

DANSKE ÆLDRE RÅD er bevidst om, at bekendtgørelsens bagvedliggende lovgivning, Lov om Digital Post § 3, fastslår en generel og obligatorisk pligt til at alle borgere skal tilsluttes Offentlig Digital Post.

Imidlertid foreslår DANSKE ÆLDRE RÅD, at bekendtgørelsens bestemmelser om fritagelse for tilslutning til Digital Post, §§3-9, reelt bør have som udgangspunkt, at alle borgere, der kan og vil, skal modtage posten fra offentlige myndigheder digitalt. Borgere, der ikke mener at kunne eller ville modtage Digital Post, skal på baggrund af egen erklæring derom, kunne fritages.

DANSKE ÆLDRE RÅDs høringssvar deles i to, hvoraf første del omhandler forslag vedrørende udkast bekendtgørelse, og anden del omhandler forslag til vejledningen.

Bemærkninger til bekendtgørelsen:

DANSKE ÆLDRE RÅD finder, at § 6 stk. 1, ikke lever op til en nødvendig forventningsafstemning mellem borgeren og den kommunale forvaltning, som skal administrere bekendtgørelsen. Det bør tydeligt og klart fremgå hvilken form for "hjælp og vejledning" borgeren skal acceptere, før der eventuelt bevilges fritagelse fra Digital Post.

I forbindelse med behandling af ansøgninger om bevilling af hjemmehjælp efter servicelovens § 83, har nogle kommuner stillet krav om borgeres forudgående deltagelse i

et tre ugers træningskursus med tre ugentlige sessioner. Træningskurset anvendes til at vurdere om borgeren er berettiget til hjemmehjælp.

På baggrund af dette aktuelle eksempel finder DANSKE ÆLDRERÅD det påkrævet, at indholdet af § 6, stk. 1, præciseres, så det fremgår, at en fritagelse fra Digital Post ikke kan betinges af eksempelvis en forudgående deltagelse i et IT-kursus.

Fornyelse af fritagelse fra at tilslutte sig Digital Post, § 7-fristen, finder DANSKE ÆLDRERÅD unødigt besværlig for borgeren, og tung at administrere for den kommunale forvaltning. DANSKE ÆLDRERÅD foreslår, at varigheden af den bevilgede fritagelse mindst varer i fem år, hvilket svarer til en almindelig forældelsesfrist. § 7, stk. 1, 2. sætning bør ændres således at fristen udløber i det 5. kalenderår efter registreringen.

Bemærkninger til Vejledningen:

Vejledningen kunne efter DANSKE ÆLDRERÅDs opfattelse med fordel forkortes væsentligt. Vejledningen kunne indholdsmæssigt blive mere tilgængelig, hvis den tog udgangspunkt i borgerens oplevelse af processens trin frem for bekendtgørelsens opbygning. Læseren vil hurtigere kunne orientere sig i fritagelsesgrundene, hvis disse omtales i en naturlig sammenhæng frem for den rækkefølge, der fremgår i bekendtgørelsen.

Vejledningen bør indledes med en beskrivelse af den generelle mulighed for at søge fritagelse fra tilslutning til Offentlig Digital Post. DANSKE ÆLDRERÅDs forslag til ændring af bekendtgørelsen, således at "Borgere, der ikke mener at kunne eller ville modtage Digital Post, skal på baggrund af egen erklæring derom, kunne fritages." forklares og uddybes.

Med venlig hilsen

Bent Aa. Rasmussen
Formand