



Skærmbesøg i hjemmeplejen





Historien om Bente

Falder om med en blodprop januar 2018

November 2018:

Flyttet til ældrevenlig bolig med sin hund
Brug for hjælp til at huske sin medicin

Borger: ”Det giver tryghed med den daglige kontakt, og det har hjulpet på min vrede og angst over min nye situation. Skærmen giver mig også frihed, jeg kan tage den med når jeg går tur med Tessa, så jeg er ikke lige så låst til hjemmet, som hvis jeg skulle vente på at de dukker op hjemme hos mig” Mine børn er også kommet på, så dem ser jeg af og til over skærmen.

SSA: ”Det var en stor omvæltning, det var svært at vænne sig til ikke at sidde fysisk over for borgeren, jeg følte jeg manglede noget af helheden. Men nu har jeg vænnet mig til det og er blevet rigtig glad for det. Det er jo ikke anderledes, end at jeg kan køre derud hvis jeg kan se at Lisbeth har brug for et fysisk besøg”

Leder: ”Vi havde nogle opstartsproblemer med teknikken, og medarbejderne bekymrede sig over at skulle undvære det fysiske møde. Det er anderledes at mødes over en skærm, men nu hvor vi har vænnet os til det, har det vist sig at give både mere tid, mere frihed for både borgere og ansatte og nye muligheder. Blandt andet kan pårørende hente en app og få adgang til systemet. Det har givet flere positive tilbagemeldinger. Jeg glæder mig også til at vi bliver bedre til at hjælpe hinanden på farten, hvis en medarbejder har brug for en anden medarbejders kompetencer”

Efterfølgende har Bente haft mod til at prøve mere selv, så hun nu kun kaldes op over skærmen hver anden dag, og ellers klarer sig selv.

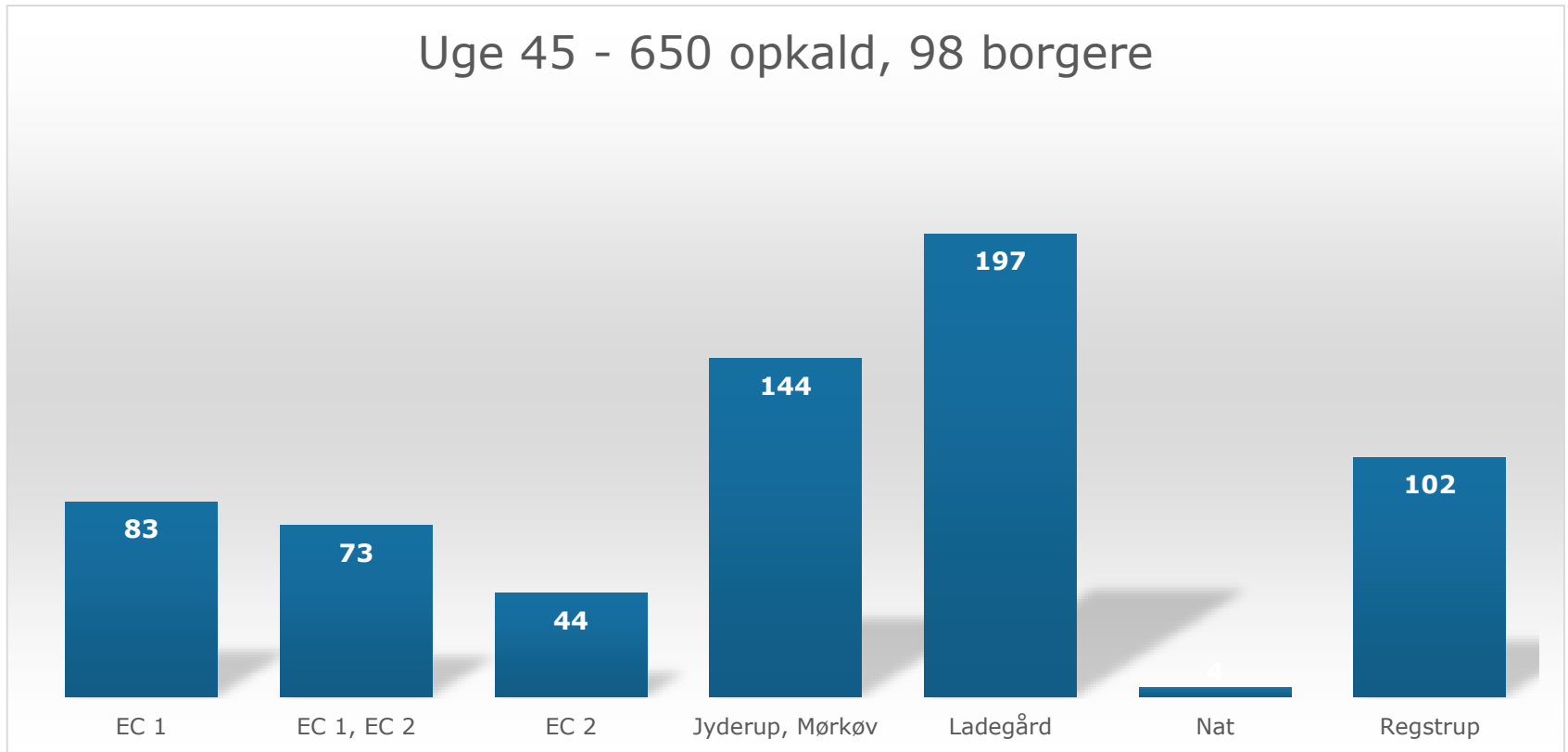


Hvad er baggrunden for skærmbesøg?

- **Hvordan ruster vi os til den demografiske udvikling?**
- **Hvordan løser vi vores rekrutteringsudfordringer?**
- **Kan vi bruge flere metoder til at løse kerneopgaven?**
- **Kan vi udnytte vores ressourcer bedre?**
- **Kan vi lette koordinering mellem fagligheder?**



Status





Lagkagens lag -værdier



1. Opkald til borgere

- Hjemmepleje
 - Medicin, bad, indkøbsseddel, støttestrømper, mad/drikke, målinger mv.
- Sygepleje
 - Målinger, vejledning, opfølgning, medicindossering
- Træning
 - 1:1 og hold
- Øvrige strategier og indsatser
 - Rehabilitering
 - Demens
 - Rekrutteringsstrategi



Lagkagens lag -værdier



2. Medarbejder til medarbejder

- Tværfaglighed / kompetenceløft
 - Sår, hjælpemidler, akutte vurderinger
- Kvalitet i levering
 - Besøg til tiden
 - Høj faglighed
 - Ansigt på medarbejder
- Én indgang for borger

3. Frivillige og pårørende som aktive medspillere

- 21 pårørende
- 4 Frivillige fra Ældresagen



Evaluering efter 6 måneder

Meget få borgere får udelukkende skærmbesøg og vi har altid mulighed for at køre ud.

Ud af en gruppe på 25 borgere, har 2 borgere ikke været glade for skærmen. En af dem har ikke skærmen mere, den anden har indvilget i at prøve

SSH: Der er en større tryghed i at jeg kan ringe til sygeplejersker, jeg har fået lov at dosser piller. Jeg har selv udviklet mig -kan yde bedre en større service i samarbejde med mine kolleger, og jeg får bedre kompetencer

Sygeplejerske: Det er optur at jeg kan lave mine sygeplejefaglige udredninger over skærmen, og borgerne synes det er en fest. Det troede ingen af os fra start. Som SSH siger: Jeg kan godt tage ansvaret for at hun dosserer medicin hvis hun viser mig hvad hun laver. Det styrker samarbejdet og en hurtigere opgaveløsning. Det er tidsbesparende og borgerne er tilfredse.

Elev: Jeg har ikke set skærmbesøg andre steder før. Det giver god mening at jeg kan se borgerne, jeg har også brugt det til dossering hvor vi skulle tjekke op med en assistent. Det er hyggeligt at snakke med borgerne. Godt vi har fået det. Borgerne er glade for det. Især Birthe, hun er så glad. Hun viser gerne den tomme tallerken og spørger hvornår vi ringer igen

SSH: Jeg synes det er hyggeligt. Jeg har mange borgere som jeg ikke troede kunne finde ud af det, men de lærer det hurtigt og kan sagtens finde ud af det.

SSH: Jeg gruede for det, og tænkte, at det kommer aldrig til at gå godt. Men jeg er blevet fortrolig med det. Fra start tænkte jeg, at det var dog utroligt at de har valgt mig, som aldrig kan finde ud af teknik. Men nu er jeg tryk ved det, og spørger gerne om hjælp. Jeg har oplevet borgere der synes det er rart at der bliver sat billede på, og jeg oplever at de åbner sig mere op over skærmen end de har gjort ellers. Jeg synger sange med Birthe, det kan hun så godt lide og jeg går videre med en glad følelse i maven.

Kan I mærke det på jeres ruter?

Ja, det giver luft. Jeg har ikke det pres over hovedet, så jeg har mere ro på hos de borgere hvor jeg skal være tilstede fysisk. Jeg har også mulighed for at lave ekstra opkald til en borger som har brug for det. Det kræver ikke noget af mig.

Leder: Helt ærligt så kan det mærkes på tiden, og det er dejligt. Men vi kan altid blive dygtigere til at finde nye borgere og være nysgerrige på hvad vi kan gøre over skærmen. Vi skal også blive bedre til at bruge hinanden over skærmen for det tværfaglige. Der kan vi virkelig bruge hinandens kompetencer på farten, og det giver en smidig opgaveløsning for både os og borgerne





De gode historier

Borgere er mere aktive og deltagende via skærm end fysisk besøg, bliver stolte over at de kan mere end de troede de kunne. Rehabilitering -vi skal tro på vores borgere, de kan mere end vi tror

Borgere føler frihed -vi kommer til tiden, vi kan komme tidligere og vi skal ikke ind i hjemmet

Vi øver os i at tale i længere tid -kan vi lægge mere værdi ind i besøget?

Vi har pårørende på fra bl.a. Jylland, København og Canada

B er vild med skærmen, hun tænkte ikke at det var noget hun kunne lære. Vi synger med hende hver dag (+ medicin).

Vi lykkes med bedre dialog med de borgere som ikke ønsker os indenfor, de åbner sig mere op for os

Vi undgår nødkald ved at være på forkant over skærmen

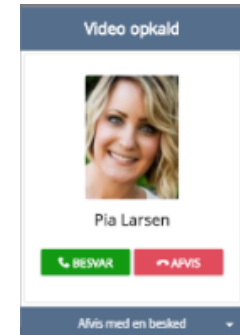
En medarbejder i aftenvagten ringer med ondt i ryggen og er i tvivl om hun kan klare vagten. Planlægger lægger alle skærmbesøg over på denne medarbejder, så hun kun har to fysiske besøg. Derved gennemfører hun sin vagt og er også noget værd for familien senere

L fik før et dagligt ringebesøg, og hver anden uge kom en assistent og dosserede medicin. Nu får L det daglige besøg over skærm: "Efter jeg har fået en skærm, synes jeg at det er rart at få ansigt på medarbejderne, det giver mere nærvær og kendskab". Medarbejderne fortæller at L er blevet mere åben, snakker mere og fortæller om sin hverdag.

➤ Skærmbesøg og velfærdsteknologi

- Fra fokus på **businesscase** til arbejdet med **værdi og behov**
- **Spareøvelse** eller **metodefrihed**?
- Hvad er vores **brændende platform**?
- Det skal være **let** for borger og medarbejder

Der skal være ét tryk for borgeren, og det er den grønne "accepter"





Hvad er effekten?

- **Mindre tid på vejen**
- **Hurtigere faglig sparring mellem sygeplejersker/terapeuter og hjemmeplejen**
- **Rehabiliteringsværktøj**
- **Kvalitet i nærvær mellem borger og medarbejdere samt borger og pårørende**

Særlig opmærksomhed

Hvordan får medarbejdere og ledere tid til at omstille sig til en ny metode at levere kerneopgaven?

Er skærmbesøg metodefrihed?

Hvad er realistiske besparelser, og hvad er incitamentet for det?

Hvor let er teknologien for borger og medarbejder?

