



**UFFE VIEGH
JØRGENSEN**

x

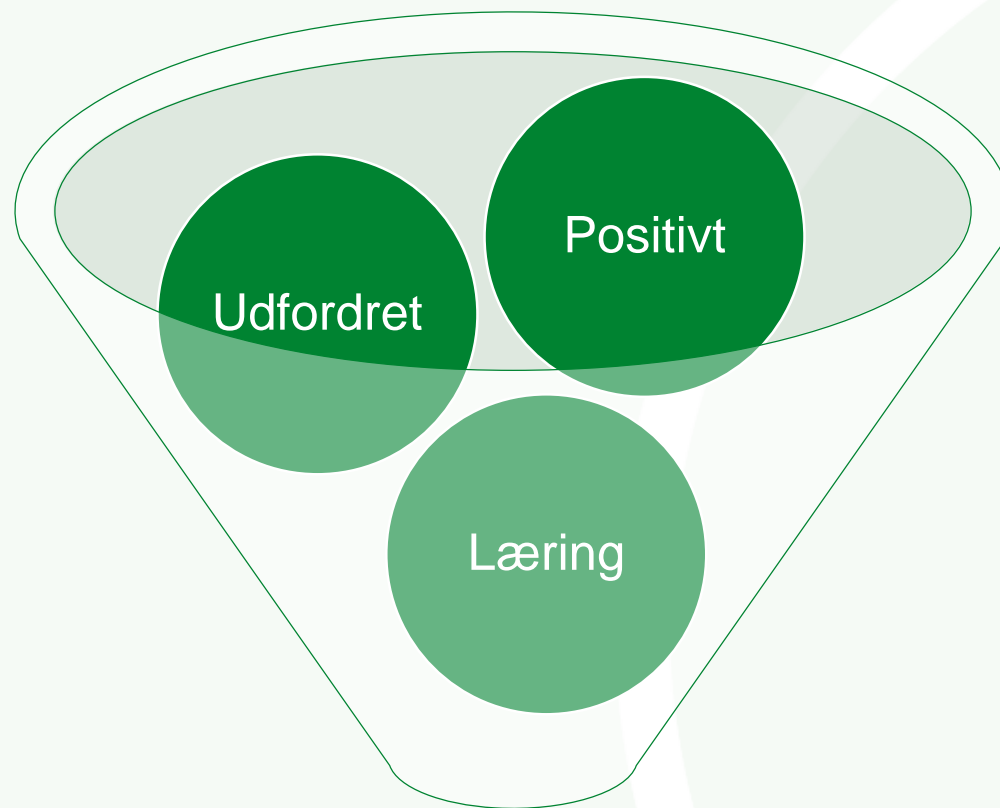
**SUNDHEDS OG
ÆLDRECHEF**



MIDT I EN PANDEMI VED NAVN CORONA^x

7. oktober 2020

Proces



Post Corona

Hvor var vi inden?



Kina – februar 2020

x

23. februar 2020



x

Danmark 11. marts

x



Positivt

- At vi ikke startede fra nul
- hurtigt fik lavet en indsatsplan (9. marts) og hvert center udarbejdede lokalt plan ud fra den
- Informations flowet har fungeret. Der er blevet orienteret hurtigt og præcis om beslutninger og retningslinjer på alle niveauer ned gennem organisationen.
- Daglige møder har betydet, at der er handlet hurtigt og beslutninger er formidlet videre i løbet af kort tid
- Retningslinjerne og udmeldingerne gennem SST og KL har været gode
- Info-materiale har været tilpasset og ”oversat” undervejs i informationskæden

x

Positivt

- Det har ikke været et problem at retningslinjerne blev opdateret hele tiden. Problemerne opstår når vi, ud fra et forsigtighedsprincip, bygger ovenpå SST retningslinjerne
- Hygiejneorganisation har sikret at der var den rettet infrastruktur på plads og at information kom hurtigt rundt
- Der har været ro til at løse kerneopgaven for frontpersonalet. Der har været en tydelig prioritering af hvilke opgaver der skal løses og hvad der ikke skal løses
- Alle de normale tidsrøvere såsom mødedeltagelse, kurser mv. har været væk

x

Positivt

- Personalet er rykket sammen i bussen. Kollektiv beslutning om at det her kan vi godt klare
- Den digitale infrastruktur i kommunen har fungeret fantastisk. Medarbejderne og lederne har grebet de digitale muligheder og brug dem til at levere ydelser til borgerne på en ny måde
- Lederne niv. 4 og 5 har vist de havde chefopbakning! Det har betydet, at de har kunne være modige

x

Udfordret

- Pressedækningen har været hård.
- Det presser ledelsen lokalt når de politiske meldinger ikke ligger i tråd med de sundhedsfaglige retningslinjer. F.eks. vedr. besøgsrestriktionerne
- Kommunikation på Facebook har presset personalet og lederne. Både kommunens opslag og borgernes kommentarer
- Information der ikke er oversat til Brønderslev kommune kontekst.
- Svært at omplacere medarbejdere.

x

Udfordringer

- Kæmpe koordineringsopgave på tværs af kommunen (håndsprit, værnemidler, opbevaring)
- Jobbank har været bøvlet og oplæring kom for sent.

x

Læring

- Mere kommunikation og mere målrettet kommunikation til forskellige målgrupper. Administrativ kan vi hjælpe med grundskabeloner for kommunikationen og fremhæve hvilke budskaber vi gerne vil have frem
- Når vi går i kriseberedskab, bliver vi mere top-styrede og det er en meget ledelsestung opgave. Her kan vi med fordel se på hvordan vi kan agere hurtigt og sikkert og stadig inddrage medarbejdere og TRIO
- Det kræver ledelseskraft i alle led og ledelseskæden skal være intakt. Ledelse i akutfasen har krævet meget tid

Læring

- Udnytte hjemsendte medarbejdere til andre opgaver
- Vi skal have en plan for drift ved personalemangel som blandt andet bør omfatte omfordeling af personaler mellem områder og prioritering af opgaver

x

BORGER



DIALOG

ENSOMHED

X

BORGER

DEMENS

TEKNOLOGI



X



TAK FOR JERES TID

uffe.viegh.jorgensen@99454545.dk