

Erfaringer fra en Corona-tid

v/ Britt Bergstedt,
centerchef, Sundhed og Velfærd
Glostrup Kommune

Indhold

1. Præsentation
2. Stilhed før stormen
3. Nedlukning af en kommune
4. Påvirkning af driften
 - Rådhuset og det politiske niveau
 - Forebyggende hjemmebesøg, aktivitetscenter og dagcentre
 - Træningsområdet
 - Visitation, hjælpemidler og demensområdet
 - Hjemmeplejen og hjemmesygeplejen
 - Ældrecentre og de midlertidige pladser
5. Smitte indenfor dørene
6. Genåbning – hvor meget og hvor hurtigt
7. En ny ”normal” hverdag – hvad tager vi med videre
8. Vigtige opmærksomhedspunkter

Præsentation

Glostrup Kommune

- 23.128 indbyggere, heraf 4.316 65+ årige (18,7 pct.)

Center for Sundhed og Velfærd

- Tre ældrecentre – 200 plejeboliger, heraf 68 demenspladser
- Hjemmepleje - ca. 550 borgere hos kommunal/ca. 150 hos privat
- Hjemmesygepleje – ca. 460 borgere
- Træningscenter
- Hjælpebidler
- Forebyggende hjemmebesøg
- Forebyggende sundhedsindsatser

Stilhed før stormen

- 27. februar: melding om første corona-tilfælde i DK
- 4. marts: rejsende i risikoområder – blive hjemme i 14 dage og ingen besøg på plejecentre/ hos hjemmehjælpsmodtagere
- 5. marts: melding om forventet flere udskrivelser fra hospitaler

Forberedelser i kommunerne

- oprettelse af en krisestab og sundhedsberedskab med hyppige møder
- Sundhedsberedskabsliste
- oprettelse af værnemiddelsgruppe – bestille til lager - mangel
- følge skiftende retningslinjer fra sundhedsmyndigheder
- mange personalemæssige spørgsmål
- arrangementer på ældrecentre aflyses/flyttes
- undervisning af alle medarbejdere på sundheds- og ældreområdet i brug af værnemidler og hygiejne, mv. - brugervenlige instrukser
- oprettelse af ekstra sengepladser på Midlertidige pladser

Nedlukning af en kommune

- 11. marts: Mette Frederiksen lukker Danmark ned!
- Afgrænse kritiske funktioner med brug for fysisk fremmøde og områder med mulighed for hjemmearbejde
- Afgrænse og hjemsende medarbejdere i risikogrupper
- Gøre klar til online møder og hjemmearbejdspladser
- Kommunikation til borgere via hjemmeside, Facebook og lokalavisen

Påvirkning af driften

- Rådhuset og det politiske niveau

- Rådhuset lukket ned – medarbejdere arbejder hjemme
- Borgerservice kan kontaktes via telefon og mail
- Borgmester er bindeled mellem politikere og administrationen
- Politiske udvalgsmøder og kommunalbestyrelsesmøder aflyst i den første tid – derefter online møder
- Faste statusmails til kommunalbestyrelsen
- Stor opbakning til administrationens håndtering fra politisk niveau

Påvirkning af driften

- forebyggende hjemmebesøg, aktivitetscenter og dagcentre

- Forebyggende hjemmebesøg
 - fysiske hjemmebesøg og informationsmøder aflyses
 - tilbud om telefonsamtaler
 - konsulent ringer op ved bekymringshenvendelser
- Aktivitetscenteret
 - drives af frivillige – ikke-visiteret aktivitetstilbud
 - ca. 500 brugere
 - lukkes ned d. 11. marts
 - stort afsavn – ensomhed både blandt frivillige og brugere
- Dagcentre
 - visiteret aflastningstilbud – ca. 100 borgere
 - lukker ned d. 11. marts
 - opmærksomhed på borgere med behov for øget hjemmehjælp, madservice og aflastning i hjemmet
 - Stor belastning for pårørende til borgere med demens

Påvirkning af driften

- træningsområdet

- Forløbsprogrammer på diabetes, KOL, hjerte, kræft og ryg aflyses
- Borgere med genoptræningsplaner fra hospital vurderes i forhold til kritisk eller ej
- Borgere ydes støtte til hjemmetræning over telefon
- Forsøges med virtuel træning – udfordringer med teknikken

Påvirkning af driften

- visitation, hjælpemidler og demensområdet
- De fleste hjemsendt – arbejder hjemmefra
- Telefontider opretholdes
- kun nødvendige hjemmebesøg - ellers telefonvisitationer hvor muligt
- mange borgere ønskede ikke visitationsbesøg
- hjælpemiddeldepot i normal drift – ikke-akutte hjælpemidler dog udskudt i en periode

Påvirkning af driften

- hjemmepleje og hjemmesygeplejen

- Ændret arbejdstilrettelæggelse
 - kører ud hjemmefra
 - mindre grupper og afstand
 - korte møder for at koordinere og dele viden
 - øget rengøring
- Ændret adfærd i forhold til borgere – afstand – ingen berøring – øget brug af værnemidler
- Borgere melder afbud pga. frygt for smitte
- Retningslinjer for værnemidler ændres undervejs
- Udfordring: borgere med demens, langvarig personlig pleje
- Kort periode: rengøringer aflyses pga. oplæring og smitteudbrud

Påvirkning af driften

- ældrecentrene og de midlertidige pladser
- Først besøgsforbud – senere besøgsrestriktioner
 - Hvem og hvornår – svære dilemmaer for ledere og medarbejdere
 - Logistik og medarbejderressourcer
 - Ensomme beboere og frustrerede pårørende
 - Andre samværsformer
- Perioder med isolation på værelser – særligt på smitteramte afdelinger eller ved mistanke om smitte
- Ingen fælles aktiviteter på tværs af afdelinger
- Aktiviteter i mindre grupper

Påvirkning af driften

- ældrecentrene og de midlertidige pladser
- Cafeerne lukket
- Ingen frivillige
- øget rengøring generelt og ekstra ved smitte
- Ingen medarbejdere går på tværs af afdelinger
- Godt samarbejde med plejehjemslægerne
- Særlige Corona-stuer på de midlertidige pladser

Smitte indenfor dørene

- 7. marts: første medarbejder med mistanke om smitte på ældrecenter
 - Restriktiv teststrategi – svært at få testet
 - Ingen klare retningslinjer for håndtering af coronasmitte på plejecentre i starten
 - Handler proaktivt - omlægger vagtplaner
 - Heldigvis negativ
- Medarbejdere hjemsendes løbende med symptomer
- 14. marts: første beboer på ældrecenter med mistanke om smitte – igen negativ

Smitte indenfor dørene

21. marts: Første beboer med Covid-19 på ældrecenter

- Tæt kontakt med sundhedsmyndigheder
- Stadig restriktiv teststrategi – kun ved symptomer
- Uvidende om at asymptomatiske kan smitte
- Massivt pres på regionen for at få beboere og medarbejdere testet
- Afdeling isoleres – beboere isoleres
- Værnemidler hos alle med symptomer
- Smitten breder sig blandt beboere og medarbejdere
- Sundhedsberedskabet aktiveres – 16 medarbejdere fra forskellige steder indgår i vagtplanen over de næste to måneder
- Løbende kommunikation til beboere og pårørende
- stor ansvarlighed, fleksibilitet og arbejdsomhed hos medarbejdere
- kæmpe arbejdspress for ledere og vagtplanlæggere

Smitte indenfor dørene

- Løbende pres på hospital og praktiserende læger
 - Teste borgere inden udskrivelse
 - Teste borgere som flytter ind på ældrecentrene

Status på smittede – fra midt marts til nu:

- Ældrecentrene: 20 beboere og 29 medarbejdere (2 ældrecentre)
- Hjemmeplejen/sygeplejen/Midlertidige pladser: 11 borgere og 14 medarbejdere

Genåbning – hvor meget og hvor hurtigt

- I juni – gradvis genåbning
- Mange dilemmaer
 - Borgers behov for social kontakt vs. øget smitterisiko
 - Behov for faglig sparring, koordinering og udvikling i medarbejdergruppen vs. øget smitterisiko

En ny "normal" hverdag – hvad tager vi med videre

Corona er ikke gået væk!

Håndtering en del af kerneopgaven:

- Rød kommune: test af medarbejdere hver 2. uge
- Smitteopsporing og isolation
- Afstand og værnemidler
- Styrket hygiejneorganisation
- Sundhedsberedskab



En ny "normal" hverdag – hvad tager vi med videre

Ældrecentre og midlertidige pladser:

- Besøgsrestriktioner fortsætter – løsninger i vinterperioden?
- Fælles aktiviteter på nedsat blus – mindre grupper
- Cafeer forbliver lukket
- Medarbejdere går mindre på tværs

Hjemmepleje og sygepleje

- Ændret arbejdstilrettelæggelse
- Ingen ændringer i hjælp til borgere

En ny "normal" hverdag – hvad tager vi med videre

Træningscenteret

- Øget aktivitet på hospitalerne – forventes en stor pukke af genoptræningsplaner fra hospitalerne i efteråret og foråret 2021
- Mindre hold
- Flere telefonkonsultationer og støtte til hjemmetræning

Forebyggende hjemmebesøg

- Telefonkonsultationer fortsat
- Fysiske besøg med værnemidler og afstand
- Informationsmøder rykket – andre muligheder?

Dagcentrene

- I drift igen – men gradvis opstart
- Adskilt fra ældrecentrenes beboere

Aktivitetscenteret

- I drift igen – men nu lukket pga. nyt smitteudbrud

Vigtige opmærksomhedspunkter

Borgere/pårørende

- Opfølgning på dem der har aflyst hjælp
- Færre plejeboligansøgninger/tomme plejeboliger – tilbageholdenhed?
- Ensomhed – Røde Kors telefonvenner, Ældretelefonen, Hjælpernetværk, støtte i kontakt til pårørende

Ledere og medarbejdere

- Udmattelse
- Sygemeldinger
- Psykologhjælp og debriefinger
- Anerkendelse
- Ikke sætte faglig udvikling i stå

Vigtige opmærksomhedspunkter

Økonomien

- Merudgifter:
 - Værnemidler
 - Merarbejde/vikardækning/omlægning af vagter
 - Øget rengøring
 - Ekstra sengepladser
 - Tomme plejeboliger
- ”Corona-udgifter må ikke fortrænge velfærden”
- MEN kommunerne kompenseres over bloktilskuddet efter befolkningsstørrelse og ikke efter smitteomfang
- Statslige puljer – aktiviteter, dække merudgifter, mv. – men ikke nok!

Tak fordi I lyttede!