



Den 26. maj 2024

Til Digitaliseringsstyrelsen  
Mail: [frivilligpulje@digst.dk](mailto:frivilligpulje@digst.dk)

### **Høring vedr. Bekendtgørelse for tilskudspulje til frivilligindsatser med it-hjælp**

Danske Ældreråd kvitterer for modtagelsen af høring over udkast til bekendtgørelse om tilskudspulje til frivilligindsatser med it-hjælp.

Danske Ældreråd finder det positivt med en tilskudspulje til projekter, hvis primære fokus er at øge de frivilliges kompetencer inden for hjælp til borgerrettet offentlig digitalisering eller digital sikkerhed.

Det er dog vigtigt at være bevidst om, at baggrunden for, at det er nødvendigt med it-frivillige, er, at man i flere tilfælde har indrettet de offentlige services på en måde, så en stor gruppe borgere skal have hjælp af andre til at få adgang til dem.

Det er et grundlæggende problem, som ikke løses af nok så mange it-frivillige.

Det er Danske Ældreråds opfattelse, at den offentlige sektor skal indrettes, så alle borgere nemt og hurtigt kan få løst den opgave, de sidder med. Det kræver enklere løsninger, at man har øje for andre kanaler end de digitale, og at det i langt højere grad skal være muligt som borger at få hjælp af den myndighed, der sidder med ansvaret.

Inger Møller Nielsen

*Formand*

Trine Toftgaard Lund

*Direktør*